証明書発行サービス 操作マニュアル

在学生向けログイン手順

Certificate Issuance Service Operating Manual

Login Procedure for Students in School

STEP12.2.0版 2025年10月22日 NTT西日本



1 はじめに	
1.1 操作を行うにあたっての注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2 証明書発行サービスへのログイン	
2.1 メールアドレスの新規登録(初回ログイン時) 2.2 ログイン方法 2.3 学籍番号の追加登録方法(学籍番号が複数ある方のみ) 2.4 ログイン情報の変更方法 (a) メールアドレスの変更	3 7 9 16 16
3 操作マニュアルの確認方法(初回登録完了後)	
3.1 操作マニュアルの確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末		
パソコン	利用者	Chrome FireFox Safari Edge	
スマートフォン等	利用者	iPhone: Safari Android: Chrome	

- ※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。
- ※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。
- ※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。
- ※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、 NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確 に動作・表示されない場合があります。

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

電話	06-6809-4327
受付時間	24時間



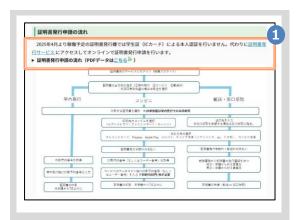
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.1 メールアドレスの新規登録(初回ログイン時)

画面イメージ

順序

操作方法



9

大学のホームページから、ログイン画面へア クセスします。



2

ご自身の機構アカウントを入力します。

「次へ」ボタンをクリックします。



サインイン

アカウントにアクセスできない場合

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



操作方法



「パスワード」を入力します。



「サインイン」ボタンをクリックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

The University メールアドレス設定 6 メールアドレス メールアドレス 確認 メールアドレス 台 注意事項 ! 注意事項は必ずお読みください 「確認」ボタンを押すと、指定のメールア ドレスに確認メールが送信されます。 • 確認メールに記載されたURLにアクセス し、メールアドレスの設定を完了して下さ • 確認メールの送信までには、少々時間がか かる場合があります。 フリーメールアドレスの場合、確認メール を受信出来ない可能性があります。 ※迷惑メールフィルタ等で、確認メールを受信出 来ない場合があります。事前に、許可リストへ 以下のアドレスを追加するようにして下さい。 アドレス: ****@***.ac.jp ◎30分経っても確認メールが届かない場合は、以 下をご確認下さい。 1. メールアドレスの入力が正しいか。 2. 余分なスペース等を誤って入力していない か。 3. 半角英数文字で入力しているか。 4. 迷惑メールフィルタ許可リストへ追加した メールアドレスが正しいか。



操作方法

6

初回ログイン時には、メールアドレスの登録画面が表示されます。登録するメールアドレスを「メールアドレス」欄および 「確認」欄に入力します。

7

「注意事項」 の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。



画面にメッセージが表示され、登録したメール アドレス宛に確認通知が届きます。



The University メールアドレス設定 確認メールを送信しました。

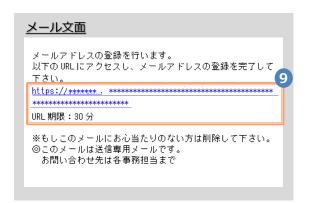
確認メールを送信しました。 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアド レスの設定を完了してください。

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法





メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、 メールアドレスの登録を完了します。

※URLには期限があります。表示された期限内に操作を 完了させてください。





「メールアドレス設定完了」画面が表示されるので、「ログインページへ移動」ボタンをクリックし、ログイン処理を実施します。



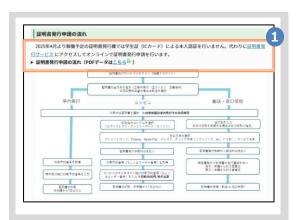
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.2 ログイン方法

画面イメージ

順序

操作方法



P

大学のホームページから、ログイン画面へア クセスします。



2

ご自身の機構アカウントを入力します。



3

「次へ」ボタンをクリックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法



「パスワード」を入力します。



「サインイン」ボタンをクリックします。



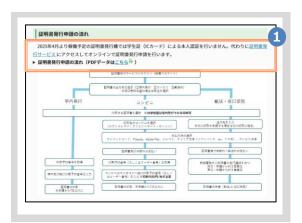
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.3 学籍番号の追加登録方法(学籍番号が複数ある方のみ) ※学籍番号が複数ある方のみ実施してください。

画面イメージ

順序

操作方法



大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。



ご自身の機構アカウントを入力します。

3 「次へ」ボタンをクリックします。



サインイン

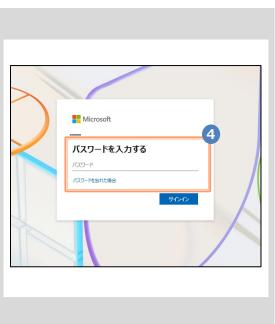
アカウントにアクセスできない場合

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



操作方法



「パスワード」を入力します。



「サインイン」ボタンをクリックします。



2

証明書発行サービスへのログイン

順序

6

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



郵送

操作方法

画面右上のメニューボタン「 🏺 」をクリックし、「学籍番号追加登録」をクリックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

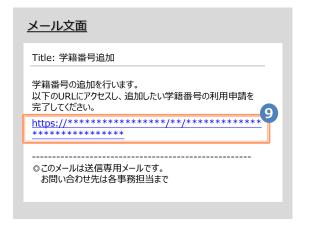
操作方法



「注意事項」の内容を確認し、「送信」ボタ ンをクリックします。



「申請完了」画面が出るので「OKIボタン をクリックします。



登録したメールアドレス宛にワンタイムURLが 記載されたメールが届きます。ワンタイムURL をクリックします。

> ※URLには期限があります。表示された期限内に操作 を完了させてください。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



大学情報(在学時情報) 在学時氏名 カタカナ ローマ字 大学名 卒業 戻る

順序

操作方法

10

新たに登録したい学部または大学院在学時の情 報を入力します。

- ※入力項目は利用環境により異なります。
- ※赤字の項目は入力必須です。

▶ 在学時氏名

在学時の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字 でそれぞれ入力します。

※苗字と名前の間にスペースを入れてください。

▶ 大学名 / 学部名 / 学科名

大学名、学部名、学科名をそれぞれ選択します。

▶ 学籍番号

学籍番号を入力します。

▶ 卒業(修了)年月

卒業(修了)年月を入力します。 ※西暦で入力してください。

▶ 卒業 / 退学 / 除籍 種別

該当する種別を選択します。

「確認」ボタンをクリックします。

入力した内容を確認の上、「申請」ボタンをク リックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法



申請が完了した旨が表示されます。

メール文面
Title: 利用申請結果のお知らせ
学籍番号の追加登録が完了しました。 以下の学籍番号を現在のアカウントへ追加しました。 14 学籍番号:*******
 © このメールは送信専用メールです。 お問い合わせ先は各事務担当まで

承認後、登録したメールアドレス宛にメールが 届きます。内容を確認の上、利用が可能となっ たか確認します。

※画面イメージは承認された場合のものです。否認、 再申請の場合もあります。



証明書発行サービスのホームページにアクセ スし、再度「メールアドレス」「パスワー ド」および「第2パスワード」を入力します。

※ログイン方法は、以下を参照してください。 ▶ [2.2 ログイン方法]

16

「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」 ボタンをクリックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ





順序

操作方法



「証明書を発行」から、どちらかの印刷方法 を選択します。

※本画面イメージは、仮に「コンビニ」での印刷を 選択した場合のものです。学籍番号が登録されて いるかの確認のためだけにアクセスする場合は、 どちらを選択しても結構です。

18

学籍番号が2つ選択できることを確認します。 どちらの学籍番号に紐づく証明書を印刷するか 選択した上で、証明書の申請を行います。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

(a) メールアドレスの変更

画面イメージ



順序

操作方法

証明書発行サービスにログインし、画面右上 のメニューボタン「◎・」を選択して、 「メールアドレス変更」をクリックします。

※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照 してください。

▶「2.2 ログイン方法」

新しく登録するメールアドレスを「新しいメー ルアドレス | 欄および「確認 | 欄に入力します。



「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタ ンをクリックします。



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

The University メールアドレス設定 確認メールを送信しました。 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。



順序操作方法



画面にメッセージが表示され、登録したメール アドレス宛に確認通知が届きます。

5

メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、 メールアドレスの変更を完了します。

※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。

6

画面にメッセージが表示されると、メールアドレスの変更は完了です。



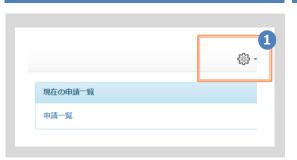


操作マニュアル確認方法(初回登録完了後)

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

操作マニュアル確認方法

画面イメージ





順序



操作方法

証明書発行サービスにログインし、画面右上 のメニューボタン「※・」を選択して、 「メールアドレス変更」をクリックします。

※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照 してください。

「2.2 ログイン方法」

「マニュアル」をクリックすると、操作マニュア ルが表示されます。記載内容を確認しコンビニで 証明書を発行してください。





Table of Contents

1 Introduction	
1.1 Notes on Operation · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	20
2 Log In to the Certificate Issuance Se	ervice
2.1 Registration of New Email Address *for first login	21
2.2 How to Log In	• • • • • • • • • • • • 25
2.3 How to Add a Student ID Number · · · ·	• • • • • • • • • • • • 27
*applicable for those who have multiple student ID	
2.4 How to Change the Login Information · · · · · ·	• • • • • • • • • • • • 34
(a) Change the Email Address · · · · · · · ·	• • • • • • • • • • • • 34
2.5 Switch Languages · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
(a) Log In Screen · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	36
(b) Select Printing Destination Screen · · · ·	37

1.1 Notes on Operation

System Requirements and Operation Confirmation Terminals

Classification	System requirements and supported terminals		
PC	User	Chrome FireFox Safari Edge	
Smartphone, etc.	User	iPhone: Safari Android: Chrome	

^{*}The operation confirmation terminals have been determined as a result of checking and do not guarantee proper operation.

Inquiry about the System

♦NTT West Call Center for Certificate Issuance Service (Only available in Japanese)

Phone	06-6809-4327
Reception hours	24 hours



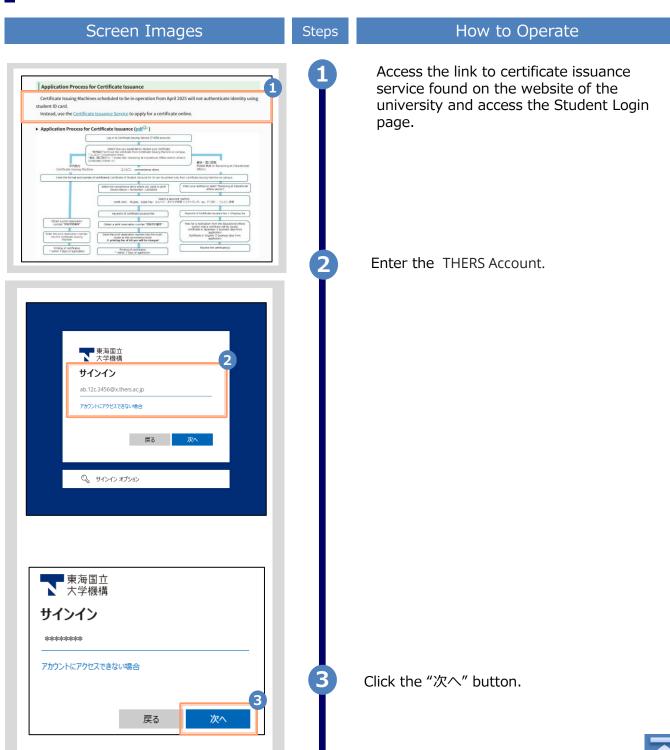
^{*}The images may not be properly displayed depending on the model or browser.

^{*}The operation was confirmed with the latest version as of the date when it was performed.

^{*}The service may be available from a terminal that does not meet the system requirements described in the terms of use or other than the operation confirmation terminals, but NTT West does not guarantee proper operation with such a terminal. Some of the screens may not be displayed or work correctly.

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.1 Registration of New Email Address *for first login



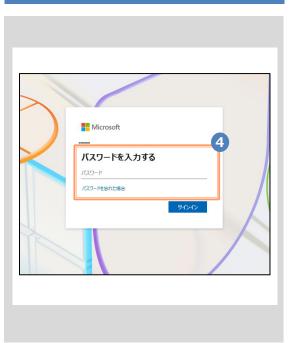
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



順序

操作方法



Enter the password.



Click the "サインイン" button.





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

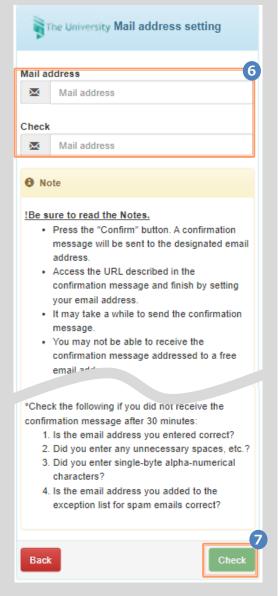
Screen Images







For the first login, the screen is displayed for registering an email address. Enter the email address you wish to register in the "Mail address" and "Check" fields.





Read the "Note" and then click the "Check" button.



A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the registered email address.



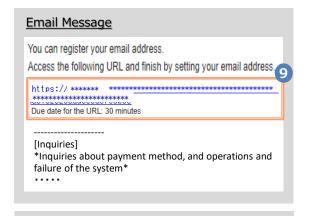


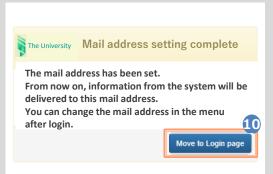
*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate







Click the one-time URL in the email body text

to complete the registration of the email address.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.



When the "Mail address setting complete" screen is displayed, click the "Move to Login Page" button to perform login.



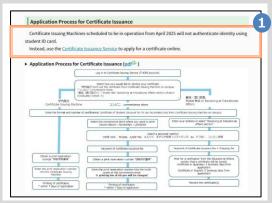
2.2 How to Log In

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate



Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Student Login page.

2

Enter the THERS Account.



Click the "次へ" button.



サインイン

アカウントにアクセスできない場合

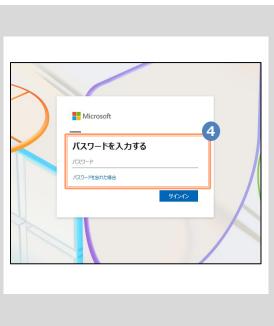
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ



順序

操作方法



Enter the password.



Click the "サインイン" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions

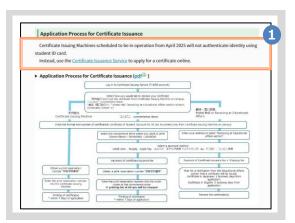
2.3 How to Add a Student ID Number

*applicable for those who have multiple student ID numbers

Screen Images

Steps

How to Operate



Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Student Login page.

2

Enter the THERS Account.



3

Click the "次へ" button.

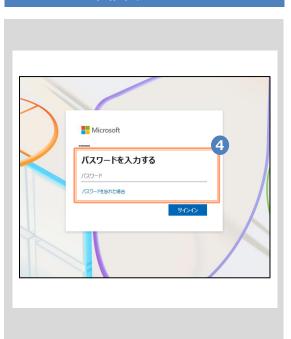


*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

画面イメージ



操作方法



4

Enter the password.



5

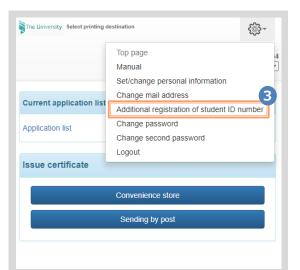
Click the "サインイン" button.





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images



Steps

How to Operate

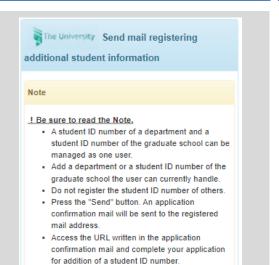
Click the menu button " • " in the upper right of the screen, and then click "Additional registration of student ID number"

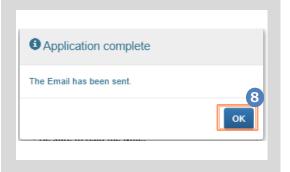




*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

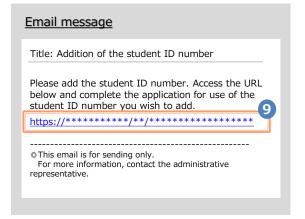




· It may take some time until the application

confirmation mail is sent.

Back



Steps How to Operate

7

Read the "Note" and click the "Send" button.

8

When the Application Completed screen is displayed, click the "OK" button.

9

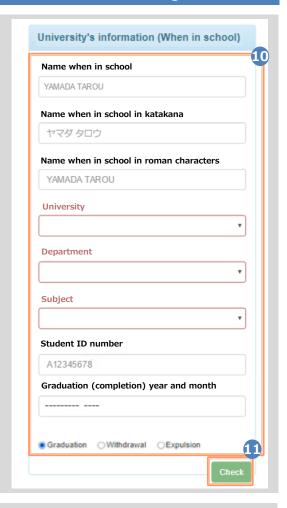
An email including a one-time URL is sent to the registered email address. When you receive it, click the one-time URL.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images





Steps

How to Operate



Enter your information as of the time you were enrolled at undergraduate or graduate you want to add.

- *The input items vary depending on the operating environment.
- *The input items in red are required.
- ► Name when in school

Enter the name used when in school in kanji, katakana, and roman characters.

- *Place a space between the family name and first name.
- ➤ University/Department/Subject

Select the university, department, and subject.

➤ Student ID number

Enter the student ID number.

► Graduation (completion) year and month

Enter the graduation (completion) year and month.

- *In the Western calendar year.
- ► Graduate/Withdrawal/Removal

Select the applicable type.



Click the "Check" button.



Check the inputs and click the "Application" button.



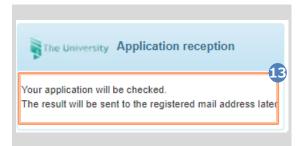


*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions

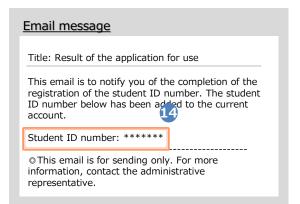
Screen Images

Steps

How to Operate

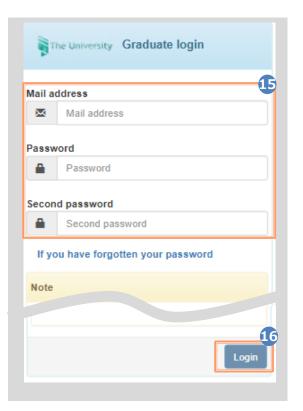


A message is displayed stating that the application has been accepted.



After the application is approved, an email is sent to the registered email address. Check to see if the service has become available.

> *The image on the left will be displayed when the application is approved. The application may be rejected or subject to resubmission.



Access the website of the certificate issuance service and enter the email address, password, and second password again.

*For how to log in, see the following: ► 2.2 "How to Log In"



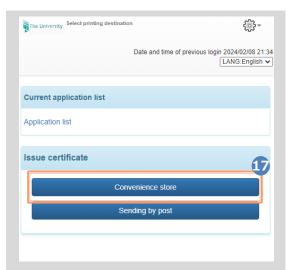
Read the "Note" and click the "Login" button.





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images





Steps

How to Operate

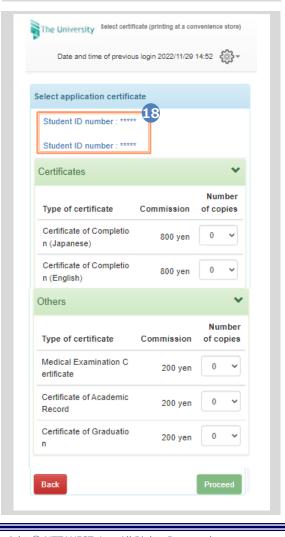
Select one of the printing methods from the "Issue Certificates".

*The screen image on the left will be displayed when selecting "CVS" for printing. To access the service only for checking whether the student ID number is registered, you can select any option.



Check that two student ID numbers are selectable.

Select the student ID number you want to use for printing a certificate before applying for the certificate.

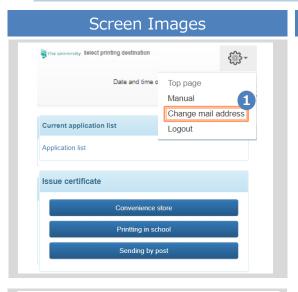


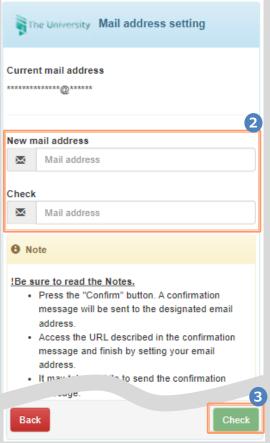


*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.4 How to Change the Login Information

(a) Change the Email Address





Steps How to Operate

Log in to the certificate issuance service and select the menu button " * " in the upper right of the screen, and then click "Change mail address".

*See below for information on how to log in to the Certificate Issuance Service:

► 2.2 "How to Log In"

Enter a new email address you wish to register into the "New mail address" and "Check" fields.

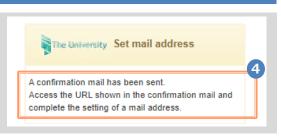
Read the "Note" and click the "Check" button.







Screen Images



Email message You can change your email address. Access the following URL and change your email address: Due date for the URL: 30 minutes *Please delete this message if you don't recognize *This email address is used only for sending purposes.



Steps

How to Operate



A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the registered email address.

Click the one-time URL in the email body text to complete the changing of the email address.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.

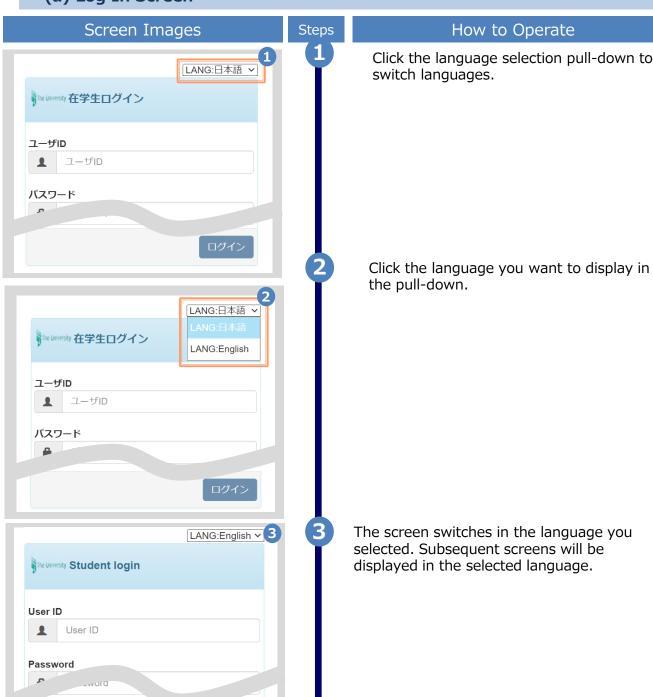
A message is displayed on the screen showing that the email address has been changed.



2.5 Switch Languages

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(a) Log In Screen



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(b) Select Printing Destination Screen

Screen Images How to Operate Steps The University 印刷先選択 Click the language selection pull-down to switch languages. 前回ログイン日<u>時 2022/12/02 15:14</u> LANG:日本語 **v** 現在の申請一覧 申請一覧 証明書を発行 Click the language you want to display in the pull-down. The University 印刷先選択 前回ログイン日前 2022/12/02 10 **2** LANG:日本語 ***** 現在の申請一覧 LANG:English 申請一覧 証明書を発行 The screen switches in the language you e University Select printing deatination selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language. Date and time of previous I gin 2022/12/02 15:14 The language selection pull-down is LANG:English 🗸 displayed only on Select Printing Destination screen after login, so come **Current application list** back to Select Printing Destination Application list screen in order to switch languages. Issue certificate Convenience store

改版履歴

版数	年月日	変更箇所	内容
8.6.0版	2023.8.1	P3,P16	電話番号変更のため修正
11.3.0版 2024.10.10		P3,P16	動作条件及び対応端末にEdgeを追加
11.3.0版 2024.10.10	全般	STEP11版に更新	
11.3.0版 2025.3.13 —		全般	学内印刷追加
		P3,4,7,8,14,15,18,19	SAML認証画面に変更
12.0.2版	2025.4.22	全般	STEP12版に更新
12.2.0版	2025.10.22	全般	一部表記の修正