

証明書発行サービス 操作マニュアル

卒業生向けログイン手順

Certificate Issuance Service Operating Manual

Login Procedure for Graduates

STEP12.2.0版 2025年10月22日
NTT西日本

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点	2
------------------------------------	---

2 証明書発行サービスへのログイン

2.1 サービス利用申請方法（初回のみ）	3
2.2 ログイン方法	14
2.3 学籍番号の追加登録方法（学籍番号が複数ある方のみ）	15
2.4 ログイン情報の変更方法	20
(a) 個人情報の変更	20
(b) メールアドレスの変更(ログイン出来る場合)	24
(c) メールアドレスの変更(過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等)	25
(d) パスワードの変更	35
(e) 第2パスワードの変更	37
(f) パスワードを忘れた場合	38

3 操作マニュアルの確認方法(初回登録完了後)

3.1 操作マニュアルの確認方法	41
----------------------------------	----

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末	
パソコン	利用者	Chrome FireFox Safari Edge
スマートフォン等	利用者	iPhone: Safari Android: Chrome

※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。

※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。

※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。

※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確に動作・表示されない場合があります。

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

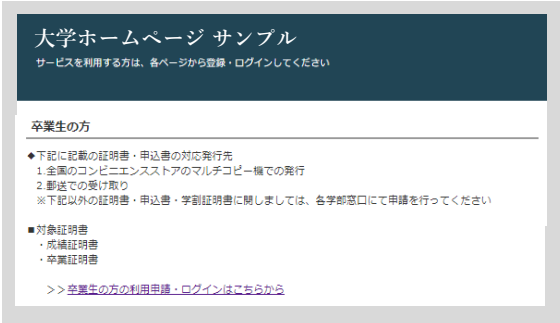
電話	06-6809-4327
受付時間	24時間



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.1 サービス利用申請方法（初回のみ）

画面イメージ	順序	操作方法
	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。
	2	初回利用時には、本サービスの利用申請が必要です。「新規登録」から「新規登録手続き」をクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University メールアドレス設定

メールアドレス

確認

メールアドレス

① 注意事項

※注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスに確認メールが届きます。
- 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。
- 確認メールの送信までには、少々時間がかかる場合があります。
- フリーメールアドレスの場合、確認メールを受信出来ない可能性があります。

※迷惑メールフィルタ等で、確認メールを受信出来ない場合があります。事前に、許可リストへ以下のアドレスを追加するようにしてください。

---> 証明書発行サービス : no-reply@ac.jp

◎30分経っても確認メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

- メールアドレスの入力が正しいか。
- 余分なスペース等を誤って入力していないか。
- 半角英数文字で入力しているか。
- 迷惑メールフィルタ許可リストへ追加したメールアドレスが正しいか。

戻る 確認

3

登録するメールアドレスを「メールアドレス」欄、および「確認」欄に入力します。

4

「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

5

画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。

5

確認メールを送信しました。
確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。

メール文面

メールアドレスの登録を行います。
以下のURLにアクセスし、メールアドレスの登録を完了して下さい。

6

https://*****.*****.*****

URL 期限：30 分

※もしこのメールにお心当たりのない方は削除して下さい。

◎このメールは送信専用メールです。
お問い合わせ先は各学部事務担当まで
大学ホームページ：*****@*****.ac.jp

6

メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、申請者情報登録に進みます。

※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。

7

画面に表示された「利用許諾」を確認し、「上記内容に同意する」にチェックを入れます。

利用許諾

【申請内容に関して】

1. 「氏名」、「ふりがな」は在学時の氏名を入力してください。改姓された方で、改姓後の名前で発行を希望される方は各事務部へお問い合わせください。
2. 登録しているメールアドレスに「@ac.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

以上に同意の上、本サイトをご利用ください。

☐ 上記内容に同意する

7

同意する

8

8

「同意する」ボタンをクリックします。

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

申請者情報

申請種別

- ☒ 新規
☐ 再申請（過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等）

*申請者氏名

電電 太郎

カタカナ

デンデン タロウ

ローマ字

DENDEN TAROU

生年月日

1999/09/09

*最終在籍年月

2022年10月

大学情報(在学時情報)

在学時氏名

電電 太郎

カタカナ

デンデン タロウ

ローマ字

DENDEN TAROU

大学名

大学

学部名

外国語学部

学科名

外国語学科

9

申請する方の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

※赤字の項目は入力必須です。

▶ 申請種別

新規登録の際は「新規」を選択します。

▶ 申請者氏名

申請する方の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字でそれぞれ入力します。
※苗字と名前の間に全角スペースを入れてください。

▶ 生年月日

申請する方の生年月日を入力します。
※西暦で入力してください。

▶ 最終在学年月

申請する方の最終在学年月を入力します。
※西暦で入力してください。

10

在学時の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

※赤字の項目は入力必須です。

▶ 在学時氏名

在学時の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字でそれぞれ入力します。
※苗字と名前の間にスペースを入れてください。

▶ 大学名 / 学部名 / 学科名

大学名、学部名、学科名をそれぞれ選択します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

10

学部・学科

(その他の場合) こちらに在学時の学部学科名を

学籍番号

A12345678

*卒業(修了)年月

---年--月

○卒業 ○退学 ○除籍

住所

郵便番号

100-0001

検索

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

町名番地

千代田1丁目1番地

アパート・マンション号室

アパート・マンション号室

続
10

11

11-※

操作方法

▶ 学部・学科

在学時の学部・学科を入力します。

▶ 学籍番号

学籍番号を入力します。

▶ 卒業(修了)年月

卒業(修了)年月を入力します。
※西暦で入力してください。

▶ 卒業 / 退学 / 除籍 種別

該当する種別を選択します。

▶ 現住所と連絡先情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

▶ 郵便番号

現住所の郵便番号を入力します。

「検索」ボタンをクリックすると、郵便番号に対応する住所が、「住所」欄に表示されます。

▶ 都道府県 / 市区町村 / 町名番地 / アパート・マンション号室

現住所をそれぞれ入力します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	11-※	郵便番号による住所検索の例
	11-1	郵便番号に「XXX-XXXX」の形式で郵便番号を入力します。
	11-2	検索ボタンをクリックします。
	11-3	表示されている住所を確認し、マンション名などを追記してください。 ※画面イメージの郵便番号、住所は一例のため、実際の画面を確認してください。
		
	続 11	▶ 電話番号 自宅の電話番号を入力します。 ▶ 携帯電話番号 携帯電話番号を入力します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

12

勤務先の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

▶ 勤務先名

勤務先名を入力します。

▶ 郵便番号

勤務先の郵便番号を入力します。

※検索方法は「住所」欄の郵便番号と同じになります。

▶ 都道府県 / 市区町村 / 町名番地 / アパート・マンション号室

勤務先の住所をそれぞれ入力します。

▶ 電話番号

勤務先の電話番号を入力します。

勤務先情報

勤務先名

〇〇株式会社

郵便番号

100-0001

検索

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

町名番地

千代田1丁目1番地

アパート・マンション号室

アパート・マンション号室

電話番号



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

画像添付前

画像添付後

順序

13

本人確認書類の写しが必要となるので、本人確認用のファイルを添付します。

▶ 本人確認書類の種類

添付する本人確認用の書類種別を選択します。

▶ 本人確認書類の画像

「ファイルを選択」ボタンをクリックし、カメラで撮影するか、すでにある画像を選択します。
免許証等で住所変更があり裏面にも記載がある場合は、裏面等の画像も追加します。
なお、操作する端末により操作方法が異なります。実際の操作画面に従って操作してください。
なお、登録可能な画像の拡張子は「jpg」「gif」「png」となります。

13-※

ファイルを選択すると、「本人確認書類の画像」に対象書類の画像が表示されます。氏名、住所、生年月日等が読み取れるか、確認してください。
※在学当時と氏名が異なる場合は、その事実が確認できる書類（例：戸籍抄本、年金手帳等）を用意し、ログイン申請時の「本人確認用ファイル>本人確認書類の画像」に追加で添付してください。なお、証明書は在学時の氏名で発行されます。

14

「確認」ボタンをクリックします。

※必須項目は必ず入力してください。未入力項目があると、承認に時間がかかることがあります。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

15

入力した情報登録内容を確認し、「申請」ボタンをクリックします。

15

16

「申請受付」画面が表示されることを確認します。

16



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
メール文面 Title: 利用申請結果のお知らせ 証明書発行サービスの利用申請が受諾されました。 以下の初回パスワードを使用し、ログインしてください。 ※ログイン後はパスワードの再設定17してください。 初回パスワード: ***** ログインはこちらから18 https://****.****.****/****/****/****.**** ----- ◎このメールは送信専用メールです。 お問い合わせ先は各事務担当まで	17	大学が申請内容を確認後、利用申請結果が登録したメールアドレス宛に届きます。メールに記載された「初回パスワード」を確認します。
	18	※確認期間は大学のホームページを確認してください。 ※画面イメージは承認された場合のものです。否認、再申請の場合もあります。
	19	メール本文にある「ログインはこちらから」のURLをクリックし、ログイン画面へアクセスします。
The University 卒業生ログイン メールアドレス19 メールアドレス パスワード パスワード 第2パスワード 第2パスワード パスワードを忘れた場合 注意事項 ！注意事項は必ずお読みください - 初回は新規登録をおこない、登録後メールにて配布されるパスワードでログインしてください。 - 利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。 - ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。 - パスワードは定期的に変更するようにしてください。 - パスワードをブラウザに記憶する等の行為は、セキュリティ上推奨出来ません。 以下に利用上の注意、利用規約、プライバシーポリシーを掲載しています。必ずお読みください。 - パスワードの入力が正しいか。 - 大文字/小文字の入力が正しいか。 - 半角英数字で入力しているか。 ログイン20	19	登録したメールアドレスを「メールアドレス」欄に、利用申請結果のメールに記載された初回パスワードを「パスワード」欄に入力します。
	20	※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。
		「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

21

「パスワード設定」画面に遷移するので、初回パスワードの変更、および第2パスワードの設定をしてください。

初回パスワード以外のパスワードを英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「パスワード」欄、「第2パスワード」欄、およびそれぞれの「確認」欄に入力します。

※パスワードと第2パスワードは異なるものを設定してください。

22

「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。

23

「OK」ボタンをクリックします。

以上で、「証明書発行サービス」が利用可能となります。

※学部と大学院の両方を卒業した等、学籍番号が複数ある場合は以下を参照の上、学籍番号の追加登録を行ってください。

▶「2.3 学籍番号の追加登録方法」



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.2 ログイン方法

画面イメージ

順序

操作方法

大学ホームページ サンプル

サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください

卒業生の方

◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先

1. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行
2. 郵送での受け取り

※下記以外の証明書・申込書・学籍証明書に関しては、各学部窓口にて申請を行ってください

■対象証明書 ・成績証明書 ・卒業証明書

>> [卒業生の方の利用申請・ログインはこちら](#)

1

大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。

2

登録した「メールアドレス」、「パスワード」、および「第2パスワード」を入力します。

※初回ログイン時には本サービスの利用申請が必要です。
申請方法は、以下を参照してください。

▶「2.1 サービス利用申請方法」

※学部・大学院の両方を卒業した等、学籍番号が複数ある方は、以下を参照してください。

▶「2.3 学籍番号の追加登録方法」

2

メールアドレス



メールアドレス

パスワード



パスワード

第2パスワード



第2パスワード

パスワードを忘れた場合

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- ・初回は新規登録をおこない、登録後メールにて配布されるパスワードでログインしてください。
- ・利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。
- ・ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。
- ・パスワードは定期的に変更するようにしてください。
- ・パスワードをブラウザに記憶する等の行為は、セキュリティ上推奨出来ません。

以上を良くご理解の上、本サイトをご利用ください。

◎ログイン出来ない場合は、以下をご確認ください。

1. パスワードの入力が正しいか。
2. 大文字/小文字の入力が正しいか。
3. 半角英数字で入力しているか。

3

「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログイン

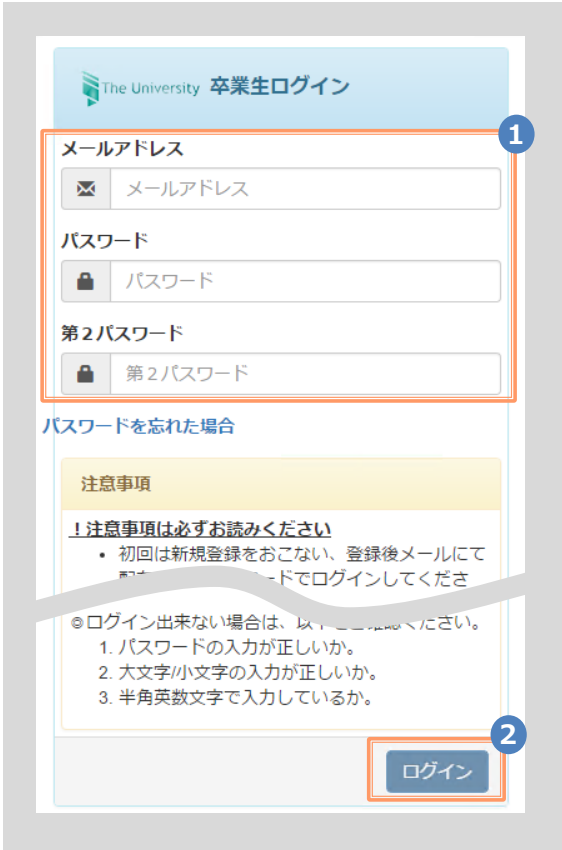


2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.3 学籍番号の追加登録方法（学籍番号が複数ある方のみ）

※学籍番号が複数ある方のみ実施してください。

画面イメージ	順序	操作方法
	1	本マニュアルの「2.1 サービス利用申請方法」に従い、登録を行います。 登録したメールアドレスおよびパスワードを入力します。
	2	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。
	3	画面右上のメニューボタン「  」をクリックし、「学籍番号追加登録」をクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

4

「注意事項」の内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。

The University 学籍情報追加登録メール送信

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- 学部の学籍番号と、大学院の学籍番号を一つのユーザーでまとめて管理することが出来ます。
- 現在のユーザーで扱える学部、または大学院の学籍番号を追加します。
- 他人の学籍番号は登録しないでください。
- 「送信」ボタンを押すと、登録しているメールアドレスに申請確認メールが届きます。
- 申請確認メールに記載されたURLにアクセスし、学籍番号追加の申請を完了してください。
- 申請確認メールの送信までには、少々時間がかかる場合があります。

戻る 送信

5

「申請完了」画面が出るので「OK」ボタンをクリックします。

申請完了

メールが送信されました

OK

6

登録したメールアドレス宛にワンタイムURLが記載されたメールが届きます。ワンタイムURLをクリックします。

※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。

メール文面

Title: 学籍番号追加

学籍番号の追加を行います。
以下のURLにアクセスし、追加したい学籍番号の利用申請を完了してください。

https://*****/**/*****

◎このメールは送信専用メールです。
お問い合わせ先は各事務担当まで



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

7

新たに登録したい学部または大学院在学時の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

※赤字の項目は入力必須です。

▶ 在学時氏名

在学時の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字でそれぞれ入力します。
※苗字と名前の間にスペースを入れてください。

▶ 大学名 / 学部名 / 学科名

大学名、学部名、学科名をそれぞれ選択します。

▶ 学籍番号

学籍番号を入力します。

▶ 卒業（修了）年月

卒業（修了）年月を入力します。
※西暦で入力してください。

▶ 卒業 / 退学 / 除籍 種別

該当する種別を選択します。

8

「確認」ボタンをクリックします。

9

入力した内容を確認の上、「申請」ボタンをクリックします。

大学情報(在学時情報)

在学時氏名
山田 太郎

カタカナ
ヤマダ タロウ

ローマ字
YAMADA TAROU

大学名
▼

学部名
▼

学科名
▼

学籍番号
A12345678

卒業(修了)年月
----年--月

● 卒業 ● 退学 ● 除籍

確認

大学情報(在学時情報)

在学時氏名

カタカナ

ローマ字

大学名

卒業

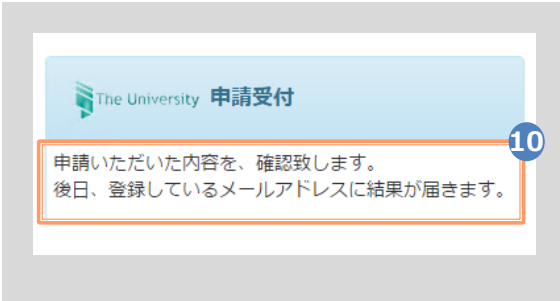
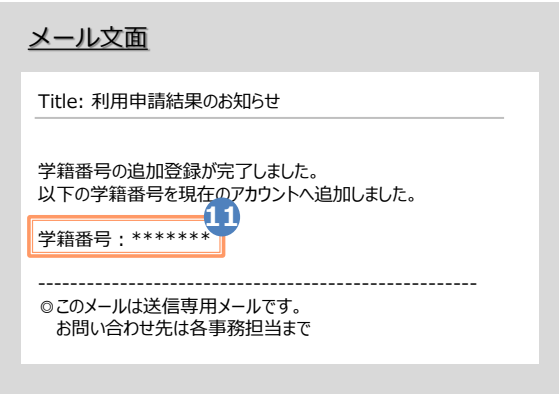
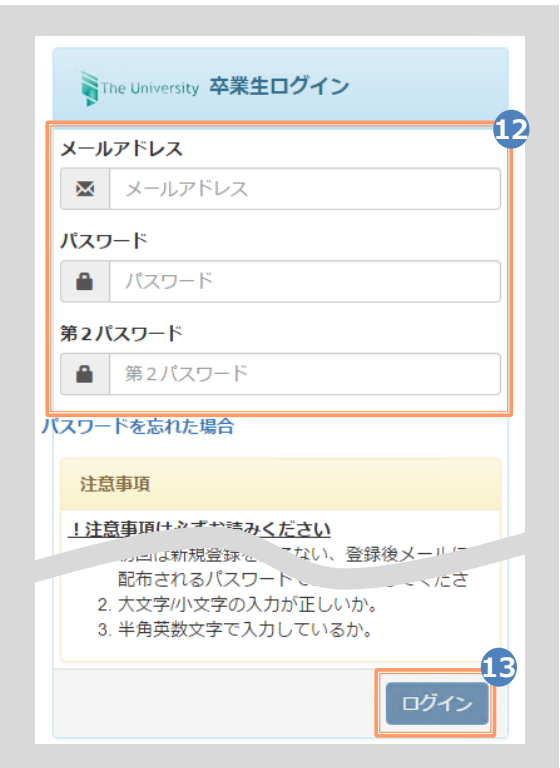
戻る

申請



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	10	申請が完了した旨が表示されます。
	11	承認後、登録したメールアドレス宛にメールが届きます。内容を確認の上、利用が可能となったか確認します。 ※画面イメージは承認された場合のものです。否認、再申請の場合もあります。
	12	証明書発行サービスのホームページにアクセスし、再度「メールアドレス」「パスワード」および「第2パスワード」を入力します。 ※ログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.2 ログイン方法」
	13	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

14

「証明書を発行」から、どちらかの印刷方法を選択します。

※本画面イメージは、仮に「コンビニ」での印刷を選択した場合のものです。学籍番号が登録されているかの確認のためだけにアクセスする場合は、どちらを選択しても結構です。

15

学籍番号が2つ選択できることを確認します。どちらの学籍番号に紐づく証明書を印刷するか選択した上で、証明書の申請を行います。

The University 印刷先選択

現在の申請一覧

申請一覧

証明書を発行

コンビニ

郵送

The University 証明書選択 (コンビニ印刷)

申請証明書選択

学籍番号: ***** 学籍番号: *****

各種証明書

証明書の種類	手数料	部数
教育職員免許状取得見込証明書	200 円	0
卒業見込証明書		0

その他

証明書の種類	手数料	部数
健康診断証明書	200 円	0
成績証明書	200 円	0
卒業証明書	200 円	0

0 部

戻る 進む



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

(a) 個人情報の変更

画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「  」を選択して、「個人情報設定・変更」をクリックします。 ※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.2 ログイン方法」
	2	個人情報のうち、変更したい項目について入力します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

画面イメージ	順序	操作方法
	続 2 2-※	「検索」ボタンをクリックすると、郵便番号に対応する住所が、「住所」欄に表示されます。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

画面イメージ	順序	操作方法
郵便番号による住所検索の例  住所 郵便番号 100-0001 検索 都道府県 東京都 市区町村 千代田区 町名番地 千代田 1 丁目 1 番地 アパート・マンション号室 アパート・マンション号室	2-※	郵便番号による住所検索の例
	2-1	郵便番号に「XXX-XXXX」の形式で郵便番号を入力します。
	2-2	検索ボタンをクリックします。
	2-3	表示されている住所を確認し、マンション名などを追記してください。
 住所 郵便番号 100-0001 検索 都道府県 東京都 市区町村 千代田区 町名番地 千代田 アパート・マンション号室 アパート・マンション号室		※画面イメージの郵便番号、住所は一例のため、実際の画面を確認してください。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

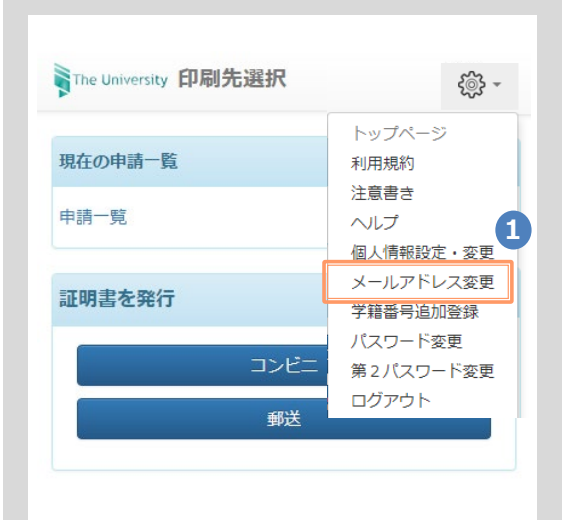
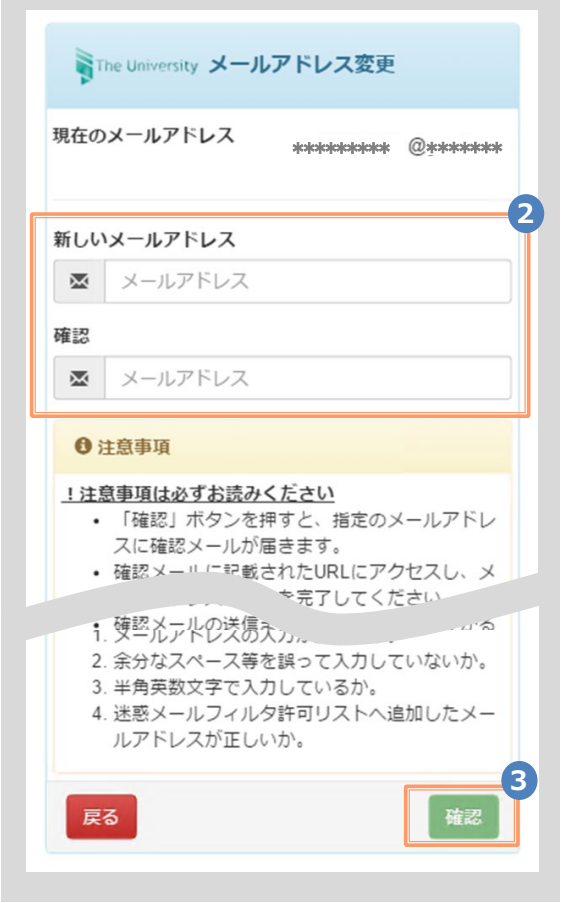
画面イメージ	順序	操作方法
	3	「確認」ボタンをクリックします。
	4	入力した内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。
	5	「変更完了」画面が表示されると、情報の変更は完了です。「OK」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

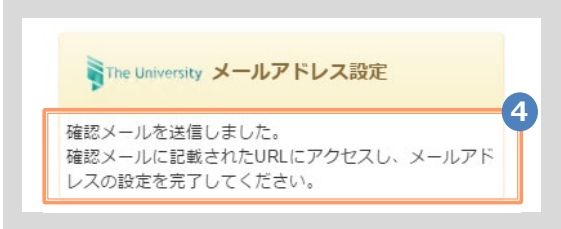
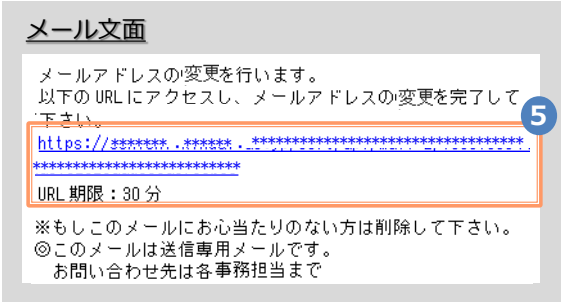
(b) メールアドレスの変更(ログイン出来る場合)

画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「  」を選択して、「メールアドレス変更」をクリックします。 ※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.2 ログイン方法」
	2	新しく登録するメールアドレスを「新しいメールアドレス」欄および「確認」欄に入力します。
	3	「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

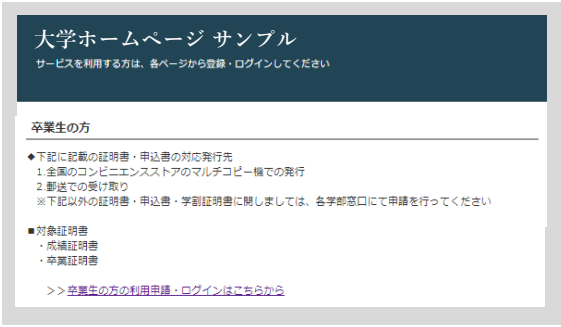


2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	4	画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。
	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、メールアドレスの変更を完了します。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
	6	画面にメッセージが表示されると、メールアドレスの変更は完了です。

(c) メールアドレスの変更(過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等)

画面イメージ	順序	操作方法
	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。



2 証明書発行サービスへのログイン

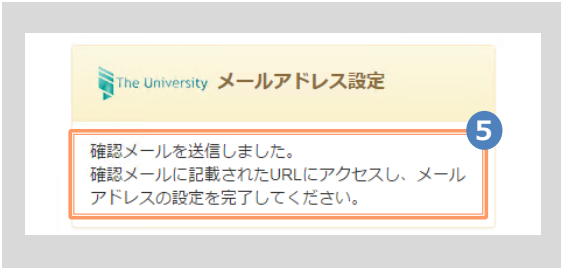
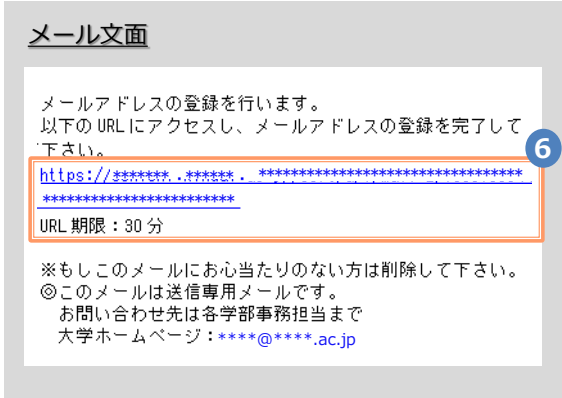
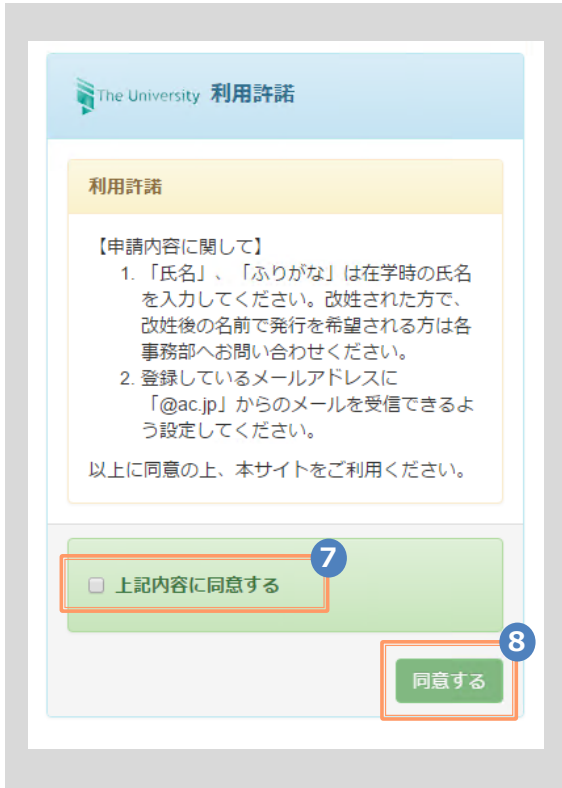
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	2	メールアドレスの変更申請を行う為、「新規登録」から「新規登録手続き」をクリックします。
	3	変更するメールアドレスを「メールアドレス」欄、および「確認」欄に入力します。
	4	「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	5	画面にメッセージが表示され、変更したいメールアドレス宛に確認通知が届きます。
	6	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、申請者情報登録に進みます。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
	7	画面に表示された「利用許諾」を確認し、「上記内容に同意する」にチェックを入れます。
	8	「同意する」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

申請者情報

申請種別

- ☒ 新規
- ☐ 再申請（過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等）

*申請者氏名

電電 太郎

カタカナ

デンデン タロウ

ローマ字

DENDEN TAROU

生年月日

1999/09/09

*最終在籍年月

2022年10月

大学情報(在学時情報)

在学時氏名

電電 太郎

カタカナ

デンデン タロウ

ローマ字

DENDEN TAROU

大学名

大学

学部名

外国語学部

学科名

外国語学科

9

申請する方の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

※赤字の項目は入力必須です。

▶ 申請種別

再申請（過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等）を選択します。

▶ 申請者氏名

申請する方の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字でそれぞれ入力します。

※苗字と名前の間にスペースを入れてください。

▶ 生年月日

申請する方の生年月日を入力します。

※西暦で入力してください。

▶ 最終在学年月

申請する方の最終在学年月を入力します。

※西暦で入力してください。

10

在学時の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

※赤字の項目は入力必須です。

▶ 在学時氏名

在学時の氏名を、漢字、カタカナ、ローマ字でそれぞれ入力します。

※苗字と名前の間にスペースを入れてください。

▶ 大学名 / 学部名 / 学科名

大学名、学部名、学科名をそれぞれ選択します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

10

学部・学科

(その他の場合) こちらに在学時の学部学科名を

学籍番号

A12345678

*卒業(修了) 年月

---年--月

○卒業 ○退学 ○除籍

住所

郵便番号

100-0001

検索

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

町名番地

千代田1丁目1番地

アパート・マンション号室

アパート・マンション号室

続
10

11

11-※

操作方法

▶ 学部・学科

在学時の学部・学科を入力します。

▶ 学籍番号

学籍番号を入力します。

▶ 卒業(修了) 年月

卒業(修了) 年月を入力します。
※西暦で入力してください。

▶ 卒業 / 退学 / 除籍 種別

該当する種別を選択します。

▶ 現住所と連絡先情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

▶ 郵便番号

現住所の郵便番号を入力します。

「検索」ボタンをクリックすると、郵便番号に対応する住所が、「住所」欄に表示されます。

▶ 都道府県 / 市区町村 / 町名番地 / アパート・マンション号室

現住所をそれぞれ入力します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	11-※	郵便番号による住所検索の例
	11-1	郵便番号に「XXX-XXXX」の形式で郵便番号を入力します。
	11-2	検索ボタンをクリックします。
	11-3	表示されている住所を確認し、マンション名などを追記してください。 ※画面イメージの郵便番号、住所は一例のため、実際の画面を確認してください。
		
	続 11	▶ 電話番号 自宅の電話番号を入力します。 ▶ 携帯電話番号 携帯電話番号を入力します。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

12

勤務先の情報を入力します。

※入力項目は利用環境により異なります。

▶ 勤務先名

勤務先名を入力します。

▶ 郵便番号

勤務先の郵便番号を入力します。

※検索方法は「住所」欄の郵便番号と同じになります。

▶ 都道府県 / 市区町村 / 町名番地 / アパート・マンション号室

勤務先の住所をそれぞれ入力します。

▶ 電話番号

勤務先の電話番号を入力します。

勤務先情報

勤務先名

〇〇株式会社

郵便番号

100-0001

検索

都道府県

東京都

市区町村

千代田区

町名番地

千代田1丁目1番地

アパート・マンション号室

アパート・マンション号室

電話番号



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

画像添付前

本人確認用ファイル

本人確認用書類の種類

☒ 運転免許証 ☐ パスポート ☐ 保険証
☐ 写真付き身分証明書

本人確認用書類の画像

ファイルを選択 選択されていません

本人確認用書類(裏面等)の画像

ファイルを選択 選択されていません

戻る

13-※

画像添付後は、
画像が表示されます。

画像添付後

本人確認用ファイル

本人確認用書類の種類

☒ 運転免許証 ☐ パスポート ☐ 保険証
☐ 写真付き身分証明書

本人確認用書類の画像

ファイルを選択 写真1枚

本人確認用書類(裏面等)の画像

ファイルを選択 写真1枚

備考

戻る

14

確認

順序

13

本人確認書類の写しが必要となるので、本人確認用のファイルを添付します。

▶ 本人確認用書類の種類

添付する本人確認用の書類種別を選択します。

▶ 本人確認用書類の画像

「ファイルを選択」ボタンをクリックし、カメラで撮影するか、すでにある画像を選択します。
免許証等で住所変更があり裏面にも記載がある場合は、裏面等の画像も追加します。
なお、操作する端末により操作方法が異なります。実際の操作画面に従って操作してください。
なお、登録可能な画像の拡張子は「jpg」「gif」「png」となります。

13-※

ファイルを選択すると、「本人確認用書類の画像」に対象書類の画像が表示されます。
氏名、住所、生年月日等が読み取れるか、確認してください。

14

「確認」ボタンをクリックします。

※必須項目は必ず入力してください。未入力項目があると、承認に時間がかかることがあります。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

申請者情報

申請種別
再申請（過去利用時のメールアドレスが利用できなくなった等）

申請者氏名
電電 太郎
カタカナ
デンデン タロウ
ローマ字
DENDEN TAROU
生年月日
1999-09-09

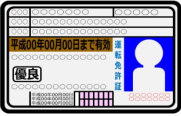
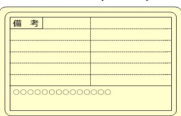
住所
郵便番号
都道府県
市区町村
町名番地
アパート・マンション号室
電話番号
携帯電話番号

大学情報(在学時情報)

在学時氏名
電電 太郎
カタカナ
デンデン タロウ
ローマ字
DENDEN TAROU
大学名
大学
学部名
外国語学部
学科名
外国語学科
学籍番号

卒業（修了）年月
2015-03
卒業

勤務先情報
勤務先名
郵便番号
都道府県
市区町村
町名番地
アパート・マンション号室
電話番号

本人確認用ファイル
本人確認書類の種類
運転免許証
本人確認書類の画像

本人確認書類(裏面等)の画像


戻る

申請

順序

操作方法

15

入力した情報登録内容を確認し、「申請」ボタンをクリックします。

15

16

「申請受付」画面が表示されることを確認します。

16

The University 申請受付

申請いただいた内容を、確認致します。
後日、登録しているメールアドレスに結果が届きます。



2 証明書発行サービスへのログイン

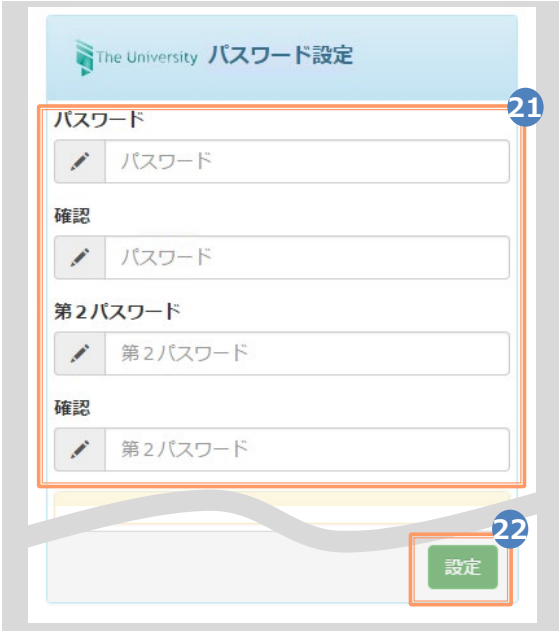
※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
メール文面 Title: 利用申請結果のお知らせ 証明書発行サービスの利用申請が受諾されました。 以下の初回パスワードを使用し、ログインしてください。 ※ログイン後はパスワードの再設¹⁷してください。 初回パスワード: ***** ログインはこちらから¹⁸ https://****.****.****/****/****/****.**** ----- ◎このメールは送信専用メールです。 お問い合わせ先は各事務担当まで	17	大学が申請内容を確認後、利用申請結果が登録(変更)したメールアドレス宛に届きます。メールに記載された「初回パスワード」を確認します。 ※確認期間は大学のホームページを確認してください。 ※画面イメージは承認された場合のものです。否認、再申請の場合もあります。
	18	メール本文にある「ログインはこちらから」のURLをクリックし、ログイン画面へアクセスします。
The University 卒業者ログイン メールアドレス¹⁹ ✉ メールアドレス パスワード 🔒 パスワード 第2パスワード 🔒 第2パスワード パスワードを忘れた場合 注意事項 ！注意事項は必ずお読みください - 初回は新規登録をおこない、登録後メールにて配布されるパスワードでログインしてください。 - 利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。 - ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。 - パスワードは定期的に変更するようにしてください。 - パスワードをブラウザに記憶する等の行為は、セキュリティ上推奨出来ません。 以下、よくあるお問い合わせの質問と回答について、ご理解の上、本サイトをご利用ください。 - パスワードの入力が正しいか。 - 大文字/小文字の入力が正しいか。 - 半角英数字で入力しているか。 ログイン²⁰	19	登録(変更)したメールアドレスを「メールアドレス」欄に、利用申請結果のメールに記載された初回パスワードを「パスワード」欄に入力します。 ※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。
	20	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	21	「パスワード設定」画面に遷移するので、初回パスワードの変更、および第2パスワードの設定をしてください。 初回パスワード以外のパスワードを英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「パスワード」欄、「第2パスワード」欄、およびそれぞれの「確認」欄に入力します。 ※パスワードと第2パスワードは異なるものを設定してください。
	22	「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。
	23	「OK」ボタンをクリックします。 以上で、メールアドレス変更が完了となります。

(d) パスワードの変更

画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「  」を選択して、「パスワード変更」をクリックします。 ※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.2 ログイン方法」



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	2	現在利用しているパスワードを「現在のパスワード」欄に入力し、新しく登録するパスワードを「新しいパスワード」欄および「確認」欄に入力します。
	3	「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。
	4	画面にメッセージが表示されると、パスワードの変更は完了です。「OK」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

(e) 第2パスワードの変更

画面イメージ

順序

操作方法

1

証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「」を選択して、「第2パスワード変更」をクリックします。

※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。

▶「2.2 ログイン方法」

2

現在利用している第2パスワードを「旧第2パスワード」欄に入力し、新しく登録する第2パスワードを「新第2パスワード」欄および「確認」欄に入力します。

3

「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。



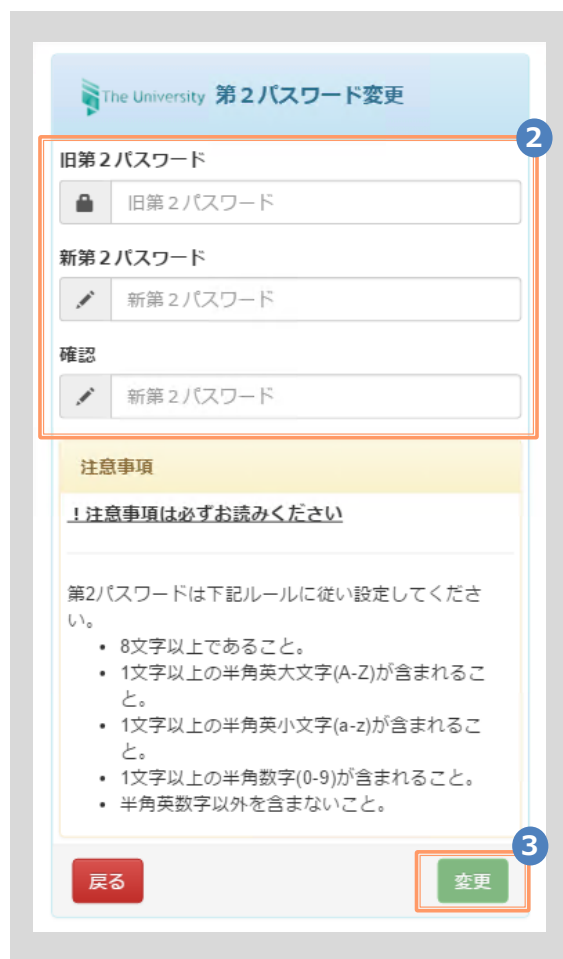
The University 印刷先選択

現在の申請一覧
申請一覧

証明書を発行

コンビ
郵送

トップページ
利用規約
注意書き
ヘルプ
個人情報設定・変更
メールアドレス変更
学籍番号追加登録
パスワード変更
第2パスワード変更
ログアウト



The University 第2パスワード変更

旧第2パスワード
旧第2パスワード

新第2パスワード
新第2パスワード

確認
新第2パスワード

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

第2パスワードは下記ルールに従い設定してください。

- 8文字以上であること。
- 1文字以上の半角英大文字(A-Z)が含まれること。
- 1文字以上の半角英小文字(a-z)が含まれること。
- 1文字以上の半角数字(0-9)が含まれること。
- 半角英数字以外を含まないこと。

戻る 変更



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	4	画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの変更は完了です。「OK」ボタンをクリックします。

(f) パスワードを忘れた場合



1

証明書発行サービスの「卒業生ログイン」画面より、「パスワードを忘れた場合」をクリックします。

※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。

▶「2.2 ログイン方法」



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

[illegible]

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

6

旧パスワード以外のパスワードと第2パスワードを、英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「パスワード」欄、「第2パスワード」欄およびそれぞれの「確認」欄に入力します。

7

「注意事項」の内容を確認し、「設定」ボタンをクリックします。

8

画面にメッセージが表示されると、パスワードおよび第2パスワードの設定は完了です。「OK」ボタンをクリックします。



3 操作マニュアル確認方法（初回登録完了後）

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.1 操作マニュアル確認方法

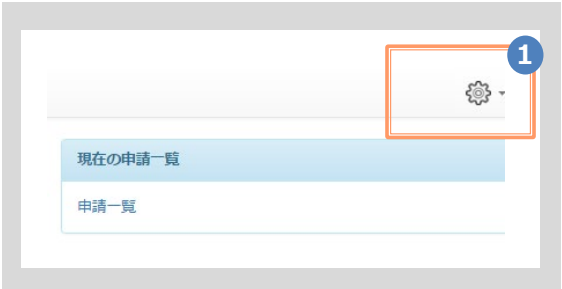
画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「  」をクリックします。
		※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 「2.2 ログイン方法」
	2	「マニュアル」をクリックすると、操作マニュアルが表示されます。記載内容を確認しコンビニで証明書を発行してください。



Table of Contents

1 Introduction

1.1 Notes on Operation	43
--	----

2 Log In to the Certificate Issuance Service

2.1 How to Apply to Use the Service *first time only	44
2.2 How to Log In	53
2.3 How to Add a Student ID Number	54
*applicable for those who have multiple student ID numbers	
2.4 How to Change the Login Information	59
(a) Change the Personal Information	59
(b) Change the Email Address *if you can log in	61
(c) Change the Email Address	62
*if the email address you used in the past can no longer be used, etc.	
(d) Change the Password	70
(e) Change the Second Password	72
(f) If You Forgot the Password	73
2.5 Switch Languages	76
(a) Mail Address Setting Screen	76
(b) Log In Screen	77
(c) Select Printing Destination Screen	78

1 Introduction

1.1 Notes on Operation

System Requirements and Operation Confirmation Terminals

Classification	System requirements and supported terminals	
PC	User	Chrome FireFox Safari Edge
Smartphone, etc.	User	iPhone: Safari Android: Chrome

*The operation confirmation terminals have been determined as a result of checking and do not guarantee proper operation.

*The images may not be properly displayed depending on the model or browser.

*The operation was confirmed with the latest version as of the date when it was performed.

*The service may be available from a terminal that does not meet the system requirements described in the terms of use or other than the operation confirmation terminals, but NTT West does not guarantee proper operation with such a terminal. Some of the screens may not be displayed or work correctly.

Inquiry about the System

◆NTT West Call Center for Certificate Issuance Service

Phone	06-6809-4327
Reception hours	24 hours



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.1 How to Apply to Use the Service *first time only

Screen Images

Steps

How to Operate

1

Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Graduates Login page.

2

When using this service for the first time, you need to apply to use it. Click "New registration procedure" from "New registration."

大学ホームページ サンプル

サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください

卒業生の方

- ◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先
 1. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行
 2. 郵送での受け取り
 ※下記以外の証明書・申込書・学割証明書に關しましては、各学部窓口にて申請を行ってください
- 対象証明書
 - ・成績証明書
 - ・卒業証明書

>> 卒業生の方の利用申請・ログインはこちらから

The University Graduate login

Mail address

Mail address

Password

Password

Second password

Second password

If you have forgotten your password

Note

Login

New registration

Register yourself from here if you use this service for the first time.

New registration procedure



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

The University Mail address setting

Mail address

Mail address

Check

Mail address

Note

!Be sure to read the Notes.

- Press the "Confirm" button. A confirmation message will be sent to the designated email address.
- Access the URL described in the confirmation message and finish by setting your email address.
- It may take a while to send the confirmation message.
- You may not be able to receive the confirmation message addressed to a free email address.

*Check the following if you did not receive the confirmation message after 30 minutes:

1. Is the email address you entered correct?
2. Did you enter any unnecessary spaces, etc.?
3. Did you enter single-byte alpha-numerical characters?
4. Is the email address you added to the exception list for spam emails correct?

Back Check

3

Enter an email address you wish to register into the "Mail address" and "Check" fields.

4

Read the "Note" and click the "Check" button.

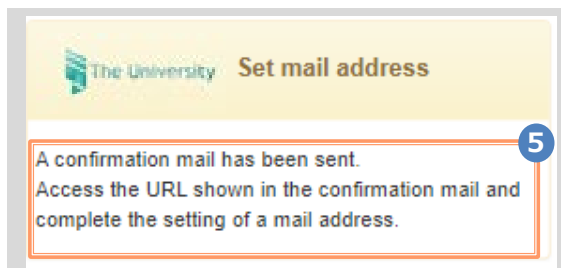


*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

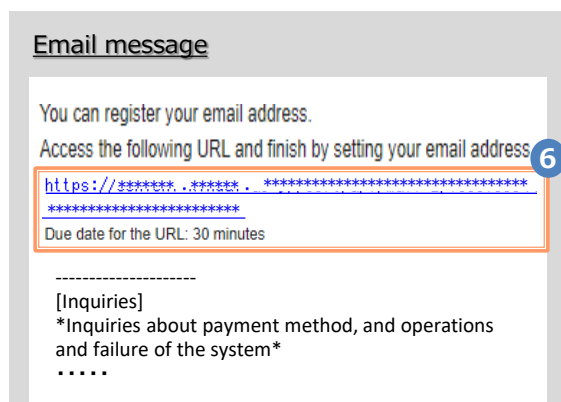
Steps

How to Operate



5

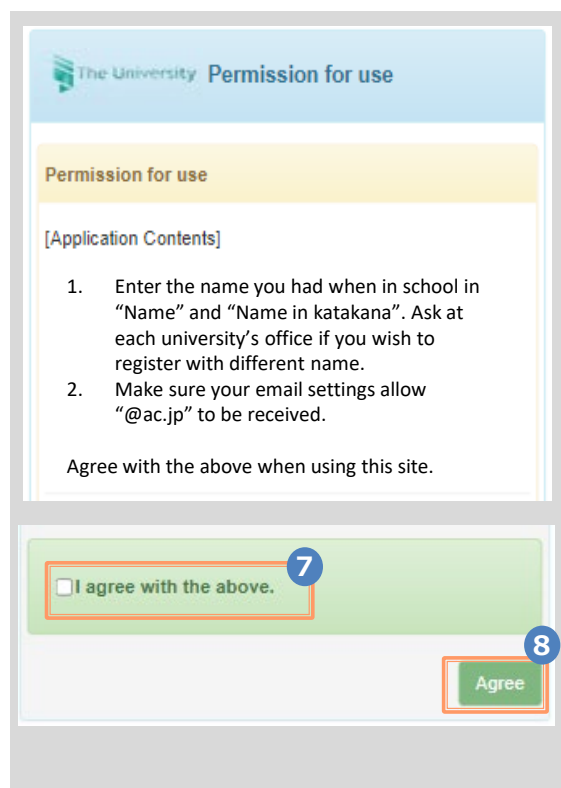
A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the registered email address.



6

Click the one-time URL in the email body text and register the applicant information.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.



7

Read the "Permission for use" displayed on the screen and select "I agree with the above"

8

Click the "Agree" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

9

Enter the information of the applicant.

*The input items vary depending on the operating environment.

*The items in red are required.

► Application

Select "New" for new registration.

► Applicant's name

Enter the name of the applicant in kanji, katakana, and roman characters.

*Place a space between the family name and first name.

► Birth date

Enter the birth date of the applicant.

*In the western calendar year.

10

Enter the information of the applicant when in school.

*The input items vary depending on the operating environment.

*The items in red are required.

► Name when in school

Enter the name used when in school in kanji, katakana, and roman characters.

*Place a space between the family name and first name.

► University/Department/Subject

Select the university, department, and subject.

► Student ID number

Enter the student ID number.

► Graduation (completion) year and month

Enter the graduation (completion) year and month.

*In the Western calendar year.

► Graduate/Withdrawal/Expulsion

Select the applicable type.



Applicant's information

Application Type

☒ New
☐ Reapplication (e.g., Email address used in the past is no longer available)

*Applicant's name

DENDEN TAROU

Applicant's name in katakana

デンデン タロウ

Applicant's name in roman characters

DENDEN TAROU

*Birth date

1990/09/09

University's information (When in school)

Name when in school

DENDEN TAROU

Name when in school in katakana

デンデン タロウ

Name when in school in roman characters

DENDEN TAROU

University

University

Department

Foreign Language

Subject

Division of Foreign Language

Student ID number

Graduation (completion) year and month

2015/03

☒ Graduation
☐ Withdrawal
☐ Expulsion

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

11

Enter the current address and contact information.

*The input items vary depending on the operating environment.

► Postal code

Enter the postal code of the current address.

► Prefecture/City/Street and number/
Apartment name and room No.

Enter the current address.

► Phone number

Enter the home phone number.

► Mobile phone number

Enter the mobile phone number.

12

Enter work information.

*The input items vary depending on the operating environment.

► Workplace name

Enter your workplace name.

► Postal code

Enter the postal code of your workplace.

► Prefecture/city/street and number/
Apartment name and room No.

Enter the address of your workplace.

► Phone number

Enter the phone number of your workplace.

The screenshot displays a login form with two main sections: 'Current address' and 'Work information'. The 'Current address' section is highlighted with a blue circle and the number 11. It contains input fields for Postal code (100-0001), Prefecture (Tokyo), City (Chiyoda-ku), Street and number (1-1 Chiyoda), Apartment name and room No. (Apartment name and room No.), Phone number (03-1111-2222), and Mobile phone number (090-1111-2222). The 'Work information' section is highlighted with a blue circle and the number 12. It contains input fields for Workplace name (ABC Corp.), Postal code, Prefecture (Tokyo), City (Chiyoda-ku), Street and number (1-1 Chiyoda), Apartment name and room No. (Apartment name and room No.), and Phone number.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Before attaching the image

Copy of an identification document

Type of identification document

☒ Driving licence ☐ Passport ☐ Insurance card
☐ Photo ID

Image of an identification document

Choose File No file chosen

Image (back side) of an identification document

Choose File No file chosen

Back

The image file is displayed after being attached.

After attaching the image

Copy of an identification document

Type of identification document

☒ Driving licence ☐ Passport ☐ Insurance card
☐ Photo ID

Image of an identification document

Choose File Photo.png

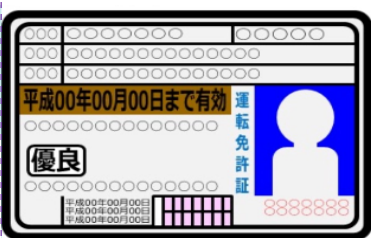


Image (back side) of an identification document

Choose File Photo_back.png

備考	

Back

Check

13

The copy of an identification document is required. Attach the file for identifying the applicant.

► Type of identification document

Select the type of an attached document for identifying the applicant.

► Image of an identification document

Click the "Choose File" button and then shoot the document with a camera or select an existing image. If the information is also on the back side of the document, such as changed address put on the driver's license, add the image of the back side.

Note that the operating method differs depending on the terminal to use. Follow the on-screen instructions.

Note that an image file having the ".jpg," ".gif," or ".png" extension can be registered.

13-*

When a file is selected, the image of the document is displayed for the "Image of the identification document."

Check if the name, address, and birth date are readable.

*If your name is different from the one you used when you were a student at the University, you will need to provide documentation to prove this (e.g. an extract from your family register, pension book, etc.) and attach it to the "Image of an identification document".

The certificate will be issued in the student's name at the time of enrollment.

14

Click the "Check" button.

*Be sure to fill in the required items. If any of these items are left unfilled, it may take time for approval.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

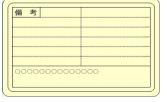
How to Operate

15

Check the entered information for registration and click the "Application" button.

16

Check that the Application reception screen is displayed.

Applicant's information	Current address
Application Type New	Postal code 100-0001
Applicant's name (Required) DENDEN TAROU	Prefecture Tokyo
Applicant's name in katakana デンデン タロウ	City Chiyoda-ku
Applicant's name in roman characters DENDEN TAROU	Street and number 1-1 Chiyoda
Birth date 1990/09/09	Apartment name and room No.
	Phone number 03-1111-2222
	Mobile phone number 090-1111-2222
University's information (When in school)	Work information
Name when in school DENDEN TAROU	Workplace name
Name when in school in katakana デンデン タロウ	Postal code
Name when in school in roman characters DENDEN TAROU	Prefecture
University University	City
Department Foreign Language	Street and number
Subject Division of Foreign Language	Apartment name and room No.
Student number *****	Phone number
Graduation year and month (Required) 2015/03	Copy of an identification document
Graduation, Withdrawal, Expulsion Graduation	Type of identification document Driving licence
	Image of an identification document 
	Image (back side) of an identification 
Back	Application

The University Application reception

Your application will be checked.
The result will be sent to the registered mail address later.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Email message

Title: Result of the application for use

The application for use of the certificate issuance service has been accepted. Use the initial password below to log in.

*After you log in, change the password.

Initial password: *****¹⁷

Log in here

https://****.****.****.****/****/****.****¹⁸

○ This email is for sending only.

For more information, contact the administrative representative.

After the university checks the application details, the result of the application for use is sent to the registered email address. Find the initial password in the email.

*The image on the left will be displayed when the application is approved. The application may be rejected or subject to resubmission.

Click the URL for “Log in here” in the email body text to access the login screen.

For the “Mail address” field, enter the registered email address, and for the “Password” field, enter the initial password shown in the email announcing the application result.

*Leave the “Second password” field empty.

The University Graduate login

Mail address

✉ Mail address

Password

🔒 Password

Second password

🔒 Second password

[If you have forgotten your password](#)

Note**!Be sure to read the Notes.**

- Be sure to log out and close your browser when you leave this site.
- You will log out automatically if you do not make any operation for a while after logging in.
- Change your passwords on a regular basis.
- Storing your passwords on the browser is not recommended for security reasons.

Login²⁰

Read the “Note” and click the “Login” button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

21

The Password Setting screen opens, where you can change the initial password and set the second password. Fill in the "Password" and "Second password" fields and the confirmation field for each with a password and second password, respectively, (other than the initial password) of at least eight single-byte characters, including both upper- and lowercase characters.

*The password and the second password must be different.

22

Read the "Note" and click the "Set" button.

23

Click the "OK" button.

The Certificate Issuance Service has now become available.

*A graduate who has multiple student ID numbers of, for example, undergraduate and graduate, can add the student ID number by referring to the following:

► 2.3 "How to Add a Student ID number"



2.2 How to Log In

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

1

Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Graduates Login page.

2

Enter the registered email address, password, and second password.

*For login for the first time, you need to apply to use this service. For how to apply for it, see the following:

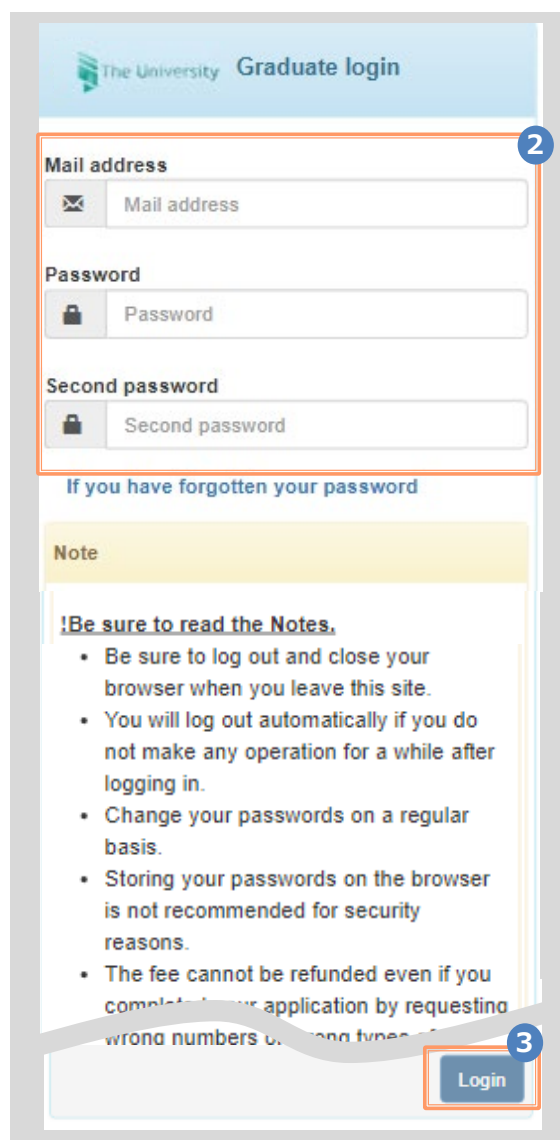
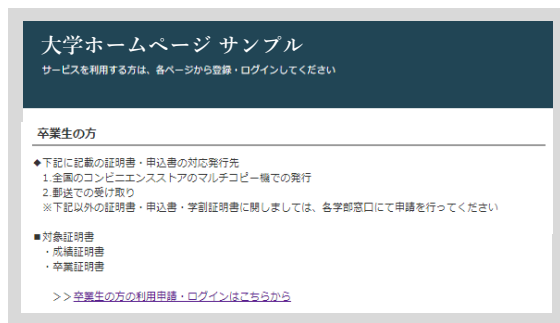
▶ 2.1 "How to Apply to Use the Service"

*A graduate who has multiple student ID numbers of, for example, undergraduate and graduate, should see the following:

▶ 2.3 "How to Add a Student ID number"

3

Read the "Note" and click the "Login" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.3 How to Add a Student ID Number

*applicable for those who have multiple student ID numbers

Screen Images

Steps

How to Operate

The University Graduate login

Mail address

Password

Second password

If you have forgotten your password

Note

Login

The University Select printing destination

Top page

Manual

Set/change personal information

Change mail address

Additional registration of student ID number

Change password

Change second password

Logout

Current application list

Application list

Issue certificate

Convenience store

Sending by post

1

Perform registration for either undergraduate or graduate by following the instruction in 2.1 “How to Apply to Use the Service” in this manual. Enter the registered email address and password.

2

Read the “Note” and click the “Login” button.

3

Click the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Additional registration of student ID number”



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

4

Read the "Note" and click the "Send" button.

5

When the Application Completed screen is displayed, click the "OK" button.

6

An email including a one-time URL is sent to the registered email address. When you receive it, click the one-time URL.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.

The University: Send mail registering additional student information

Note

! Be sure to read the Note.

- A student ID number of a department and a student ID number of the graduate school can be managed as one user.
- Add a department or a student ID number of the graduate school the user can currently handle.
- Do not register the student ID number of others.
- Press the "Send" button. An application confirmation mail will be sent to the registered mail address.
- Access the URL written in the application confirmation mail and complete your application for addition of a student ID number.
- It may take some time until the application confirmation mail is sent.

Back Send

Application complete

The Email has been sent.

OK

Email message

Title: Addition of the student ID number

Please add the student ID number. Access the URL below and complete the application for use of the student ID number you wish to add.

https://*****/**/*****

© This email is for sending only.
For more information, contact the administrative representative.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

7

Enter your information as of the time you were enrolled at undergraduate or graduate you want to add.

*The input items vary depending on the operating environment.

*The input items in red are required.

► Name when in school

Enter the name used when in school in kanji, katakana, and roman characters.

*Place a space between the family name and first name.

► University/Department/Subject

Select the university, department, and subject.

► Student ID number

Enter the student ID number.

► Graduation (completion) year and month

Enter the graduation (completion) year and month.

*In the Western calendar year.

► Graduate/Withdrawal/Removal

Select the applicable type.

8

Click the "Check" button.

9

Check the inputs and click the "Application" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

10

A message is displayed stating that the application has been accepted.

11

After the application is approved, an email is sent to the registered email address. Check to see if the service has become available.

*The image on the left will be displayed when the application is approved. The application may be rejected or subject to resubmission.

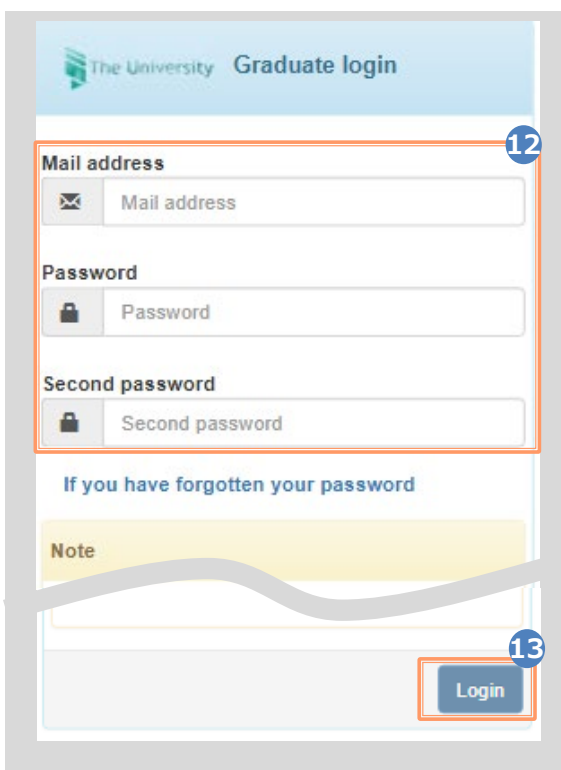
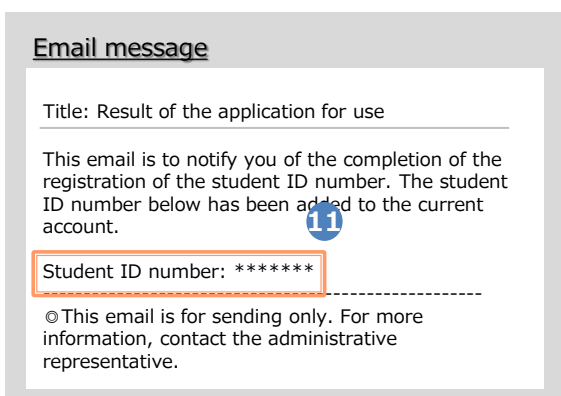
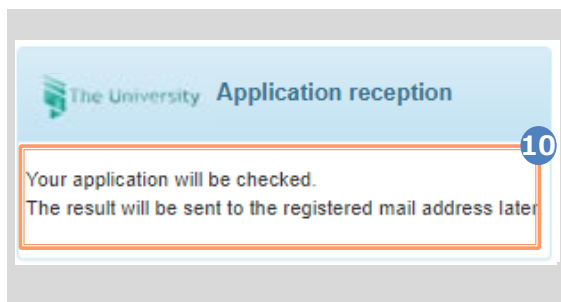
12

Access the website of the certificate issuance service and enter the email address, password, and second password again.

*For how to log in, see the following:
► 2.2 "How to Log In"

13

Read the "Note" and click the "Login" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

14

Select one of the printing methods from the "Issue Certificates".

*The screen image on the left will be displayed when selecting "CVS" for printing. To access the service only for checking whether the student ID number is registered, you can select any option.

15

Check that two student ID numbers are selectable.

Select the student ID number you want to use for printing a certificate before applying for the certificate.

Type of certificate	Commission	Number of copies
Certificate of Completion (Japanese)	800 yen	0
Certificate of Completion (English)	800 yen	0

Type of certificate	Commission	Number of copies
Medical Examination Certificate	200 yen	0
Certificate of Academic Record	200 yen	0
Certificate of Graduation	200 yen	0



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.4 How to Change the Login Information

(a) Change the Personal Information

Screen Images

Steps

How to Operate

1

Log in to the certificate issuance service and select the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Set/change personal information”.

*For how to log in, see the following:
▶ 2.2 “How to Log In”

2

Fill the personal information items you want to change.

3

Click the “Check” button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

4

Check the inputs and click the "Application" button.

Applicant's information

Applicant's name
DENDEN TAROU

Applicant's name in Katakana

Applicant's name in roman characters

Sex

Birth date
1999/09/09

Current address

Apartment name and room No.

Phone number

Back Application

5

The Change Completed screen is displayed stating that the information has been changed. Click the "OK" button.

Change complete

Applicant information has been changed.

OK



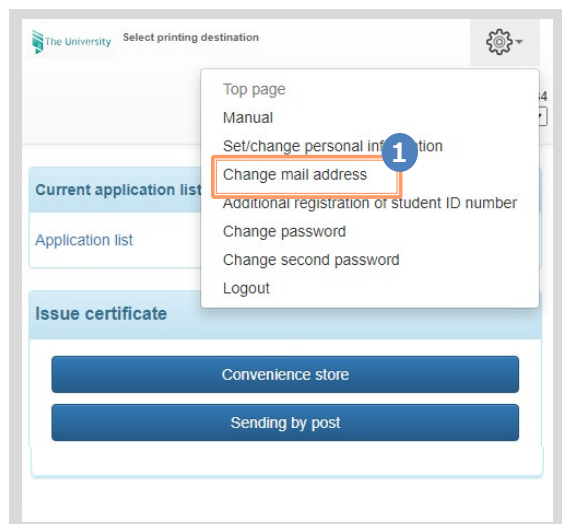
*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(b) Change the Email Address *if you can log in

Screen Images

Steps

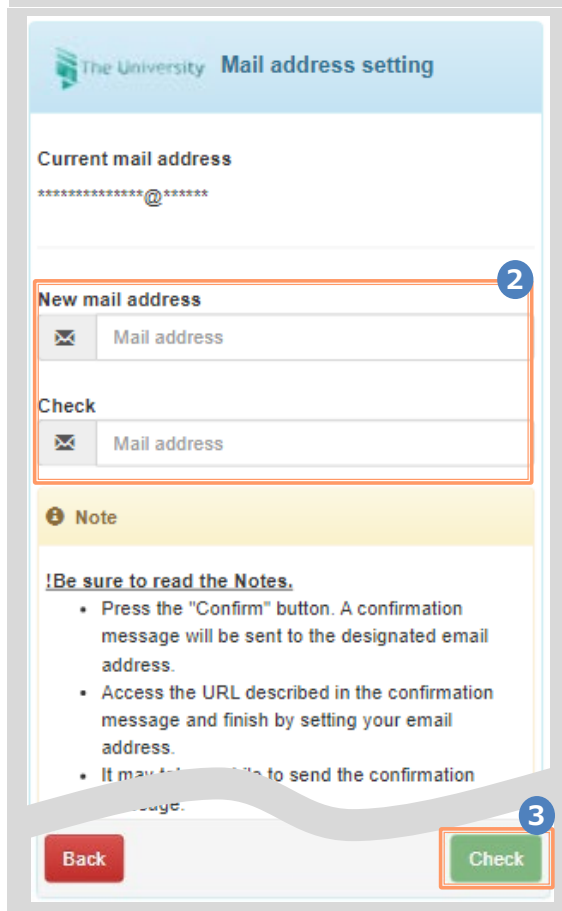
How to Operate



1

Log in to the certificate issuance service and select the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Change mail address.”

*For how to log in, see the following:
▶ 2.2 “How to Log In”



2

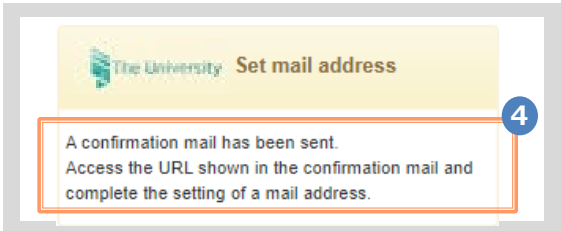
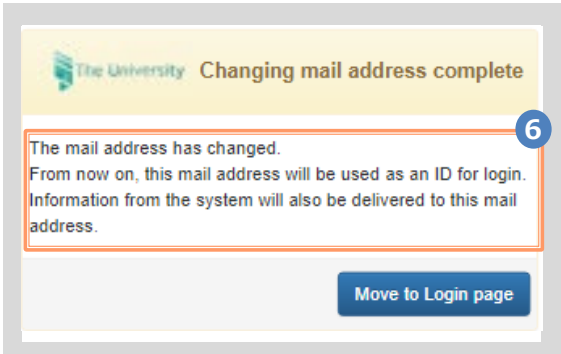
Enter a new email address into the “New mail address” and “Check” fields.

3

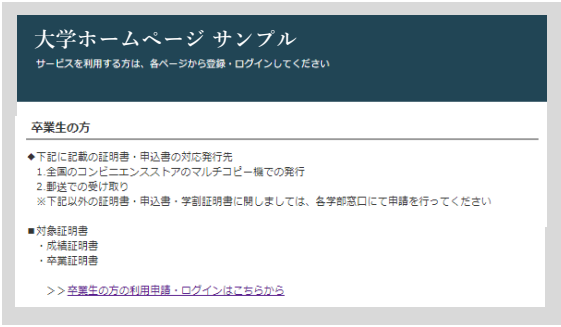
Read the “Note” and click the “Check” button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
	4	A message is displayed on the screen and a confirmation notification is sent to the registered email address.
Email message You can change your email address. Access the following URL and change your email address: https://*****.*****.***** ***** Due date for the URL: 30 minutes *Please delete this message if you don't recognize *This email address is used only for sending purposes.	5	Click the one-time URL in the email body text to complete changing the email address. *The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.
	6	A message is displayed on the screen stating that the email address has been changed.

(C) Change the Email Address *If the email address you used in the past can no longer be used, etc.

Screen Images	Step	How to Operate
	1	Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Graduates Login page.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

2

Click "New registration procedure" from "New registration".

3

Enter an email address you wish to change into the "Mail address" and "Check" fields.

4

Read the "Note" and click the "Check" button.

The University Graduate login

Mail address

Password

Second password

If you have forgotten your password

Note

Login

New registration

Register yourself from here if you use this service for the first time.

New registration procedure

The University Mail address setting

Mail address

Check

Note

Be sure to read the Notes.

- Press the [Check] button. A confirmation message will be sent to the designated email address.

Back

Check



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

5

A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the email address you entered.

6

Click the one-time URL in the email body text and register the applicant information.

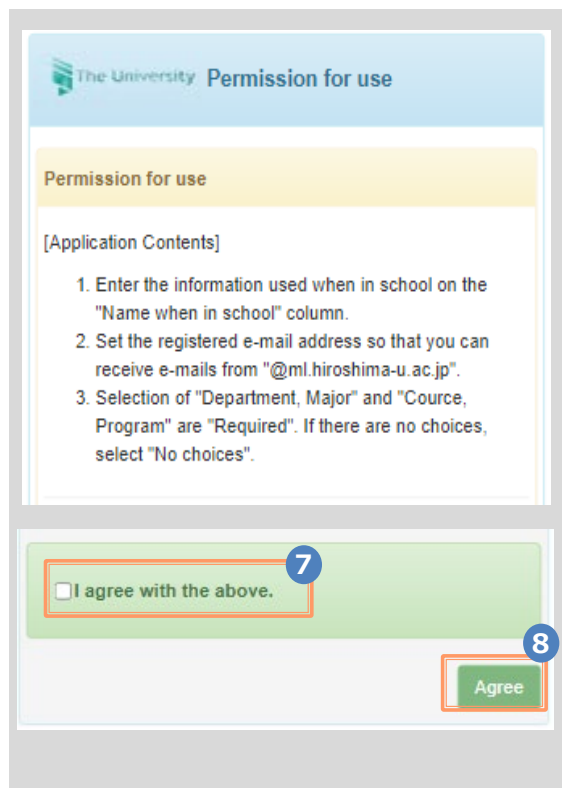
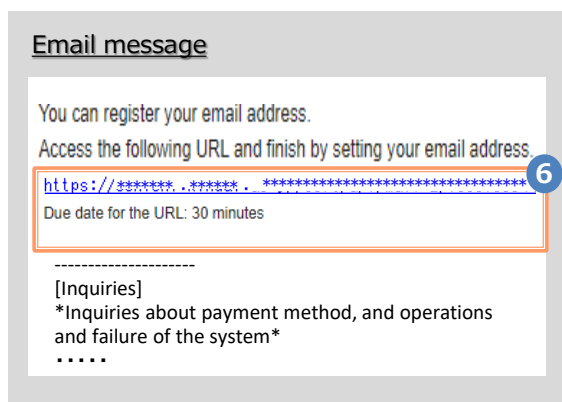
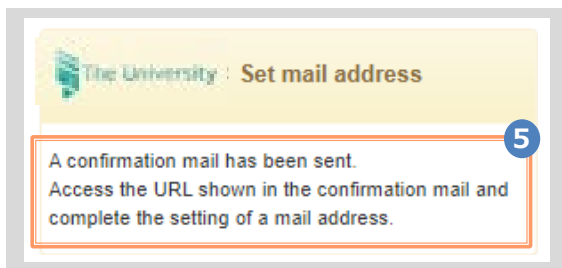
*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.

7

Read the "Permission for use" displayed on the screen and select "I agree with the above".

8

Click the "Agree" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

9

Enter the information of the applicant.

*The input items vary depending on the operating environment.

*The items in red are required.

► Application type

Select "Reapplication".

► Applicant's name

Enter the name of the applicant in kanji, katakana, and roman characters.

*Place a space between the family name and first name.

► Birth date

Enter the birth date of the applicant.

*In the western calendar year.

10

Enter the information of the applicant when in school.

*The input items vary depending on the operating environment.

*The items in red are required.

► Name when in school

Enter the name used when in school in kanji, katakana, and roman characters.

*Place a space between the family name and first name.

► University/Department/Subject

Select the university, department, and subject.

► Student ID number

Enter the student ID number.

► Graduation (completion) year and month

Enter the graduation (completion) year and month.

*In the Western calendar year.

► Graduate/Withdrawal/Expulsion

Select the applicable type.



Applicant's information

Application Type
☒ New
☐ Reapplication (e.g., Email address used in the past is no longer available)

*Applicant's name
DENDEN TAROU

Applicant's name in katakana
デンデン タロウ

Applicant's name in roman characters
DENDEN TAROU

*Birth date
1990/09/09

University's information (When in school)

Name when in school
DENDEN TAROU

Name when in school in katakana
デンデン タロウ

Name when in school in roman characters
DENDEN TAROU

University
University

Department
Foreign Language

Subject
Division of Foreign Language

Student ID number

Graduation (completion) year and month
2015/03

☒ Graduation ☐ Withdrawal ☐ Expulsion

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

11

Enter the current address and contact information.

*The input items vary depending on the operating environment.

► Postal code

Enter the postal code of the current address.

► Prefecture/City/Street and number/
Apartment name and room No.

Enter the current address.

► Phone number

Enter the home phone number.

► Mobile phone number

Enter the mobile phone number.

12

Enter work information.

*The input items vary depending on the operating environment.

► Workplace name

Enter your workplace name.

► Postal code

Enter the postal code of your workplace.

► Prefecture/city/street and number/
Apartment name and room No.

Enter the address of your workplace.

► Phone number

Enter the phone number of your workplace.

The screenshot displays a login form with two main sections: 'Current address' and 'Work information'. The 'Current address' section is highlighted with a blue circle and the number 11. It contains input fields for Postal code (100-0001), Prefecture (Tokyo), City (Chiyoda-ku), Street and number (1-1 Chiyoda), Apartment name and room No. (Apartment name and room No.), Phone number (03-1111-2222), and Mobile phone number (090-1111-2222). The 'Work information' section is highlighted with a blue circle and the number 12. It contains input fields for Workplace name (ABC Corp.), Postal code, Prefecture (Tokyo), City (Chiyoda-ku), Street and number (1-1 Chiyoda), Apartment name and room No. (Apartment name and room No.), and Phone number.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Before attaching the image

Copy of an identification document

Type of identification document

☒ Driving licence ☐ Passport ☐ Insurance card
☐ Photo ID

Image of an identification document

Choose File No file chosen

Image (back side) of an identification document

Choose File No file chosen

Back

The image file is displayed after being attached.

After attaching the image

Copy of an identification document

Type of identification document

☒ Driving licence ☐ Passport ☐ Insurance card
☐ Photo ID

Image of an identification document

Choose File Photo.png

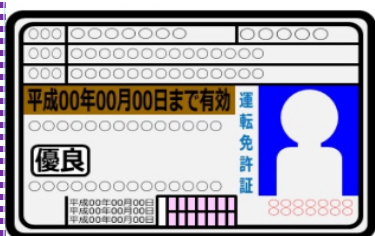


Image (back side) of an identification document

Choose File Photo_back.png

備考

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

Back

Check

13

The copy of an identification document is required. Attach the file for identifying the applicant.

► Type of identification document

Select the type of an attached document for identifying the applicant.

► Image of an identification document

Click the "Choose File" button and then shoot the document with a camera or select an existing image. If the information is also on the back side of the document, such as changed address put on the driver's license, add the image of the back side.

Note that the operating method differs depending on the terminal to use. Follow the on-screen instructions.

Note that an image file having the ".jpg," ".gif," or ".png" extension can be registered.

13-*

When a file is selected, the image of the document is displayed for the "Image of the identification document."

Check if the name, address, and birth date are readable.

14

Click the "Check" button.

*Be sure to fill in the required items. If any of these items are left unfilled, it may take time for approval.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

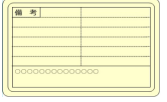
How to Operate

15

Check the entered information for registration and click the "Application" button.

16

Check that the Application reception screen is displayed.

Applicant's information	Current address
Application Type New	Postal code 100-0001
Applicant's name (Required) DENDEN TAROU	Prefecture Tokyo
Applicant's name in katakana デンデン タロウ	City Chiyoda-ku
Applicant's name in roman characters DENDEN TAROU	Street and number 1-1 Chiyoda
Birth date 1990/09/09	Apartment name and room No.
	Phone number 03-1111-2222
	Mobile phone number 090-1111-2222
University's information (When in school)	Work information
Name when in school DENDEN TAROU	Workplace name
Name when in school in katakana デンデン タロウ	Postal code
Name when in school in roman characters DENDEN TAROU	Prefecture
University University	City
Department Foreign Language	Street and number
Subject Division of Foreign Language	Apartment name and room No.
Student number *****	Phone number
Graduation year and month (Required) 2015/03	Copy of an identification document
Graduation, Withdrawal, Expulsion Graduation	Type of identification document Driving licence
	Image of an identification document 
	Image (back side) of an identification 
Back	Application

The University Application reception

Your application will be checked.
The result will be sent to the registered mail address later.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Email message

Title: Result of the application for use

The application for use of the certificate issuance service has been accepted. Use the initial password below to log in.

*After you log in, change the password.

Initial password: *****¹⁷

Log in here

https://*****.*****.*****.*/*****¹⁸

○ This email is for sending only.
For more information, contact the administrative representative.

Steps

How to Operate

17

After the university checks the application details, the result of the application for use is sent to the registered email address. Find the initial password in the email.

*The image on the left will be displayed when the application is approved. The application may be rejected or subject to resubmission.

18

Click the URL for "Log in here" in the email body text to access the login screen.

19

For the "Mail address" field, enter the registered email address, and for the "Password" field, enter the initial password shown in the email announcing the application result.

*Leave the "Second password" field empty.

20

Read the "Note" and click the "Login" button.

The University Graduate login

Mail address

Password

Second password

If you have forgotten your password

Note

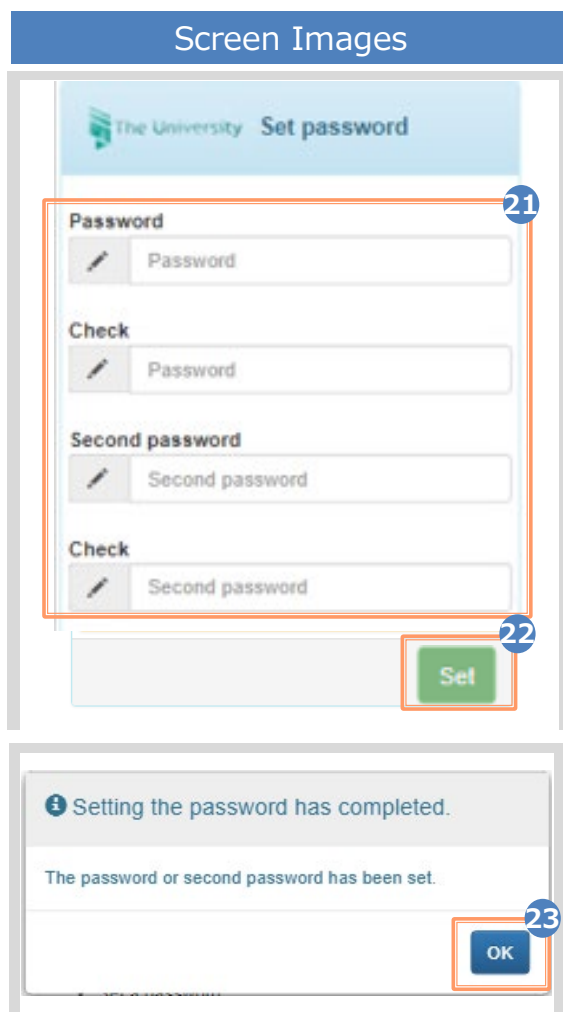
!Be sure to read the Notes.

- Be sure to log out and close your browser when you leave this site.
- You will log out automatically if you do not make any operation for a while after logging in.
- Change your passwords on a regular basis.
- Storing your passwords on the browser is not recommended for security reasons.

Login



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.



The screen images show the password setting process. The first image is the 'Set password' screen with fields for Password, Check, Second password, and Check, and a 'Set' button. The second image shows a confirmation message 'Setting the password has completed.' and an 'OK' button.

Steps

How to Operate

21

The Password Setting screen opens, where you can change the initial password and set the second password. Fill in the "Password" and "Second password" fields and the confirmation field for each with a password and second password, respectively, (other than the initial password) of at least eight single-byte characters, including both upper- and lowercase characters.

*The password and the second password must be different.

22

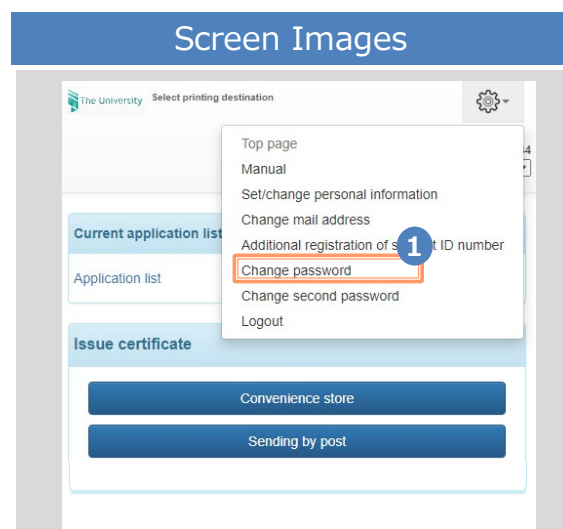
Read the "Note" and click the "Set" button.

23

Click the "OK" button.

The Certificate Issuance Service has now become available.

(d) Change the Password



The screen images show the process to change the password. The first image is the 'Select printing destination' screen with a menu open showing options like 'Change password', 'Change second password', and 'Logout'. The second image shows the 'Issue certificate' screen with buttons for 'Convenience store' and 'Sending by post'.

Steps

How to Operate

1

Log in to the certificate issuance service and select the menu button "⚙" in the upper right of the screen, and then click "Change password."

*For how to log in, see the following:
► 2.2 "How to Log In"



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Current password

Current password

New password

New password

Check

New password

Note

I Be sure to read the Note.

Set a password according to these rules:

- It must be made up of eight or more characters.
- One or more half-width, uppercase alphabetic characters (A to Z) must be contained.
- One or more half-width, lowercase alphabetic characters (a to z) must be contained.
- One or more half-width numerals (0 to 9) must be contained.
- Characters and numerals other than half-width alphanumeric characters must not be contained.

Back Change

Change complete

The password has been changed.

OK

2

Enter the currently used password into the "Current password" field and a new password into the "New password" and "Change" fields.

3

Read the "Notes" and click the "Change" button.

4

A message is displayed on the screen stating that the password has been changed. Click the "OK" button.



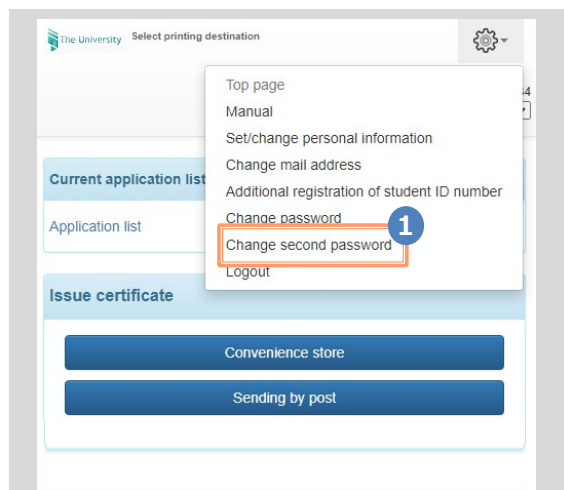
*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(e) Change the Second Password

Screen Images

Steps

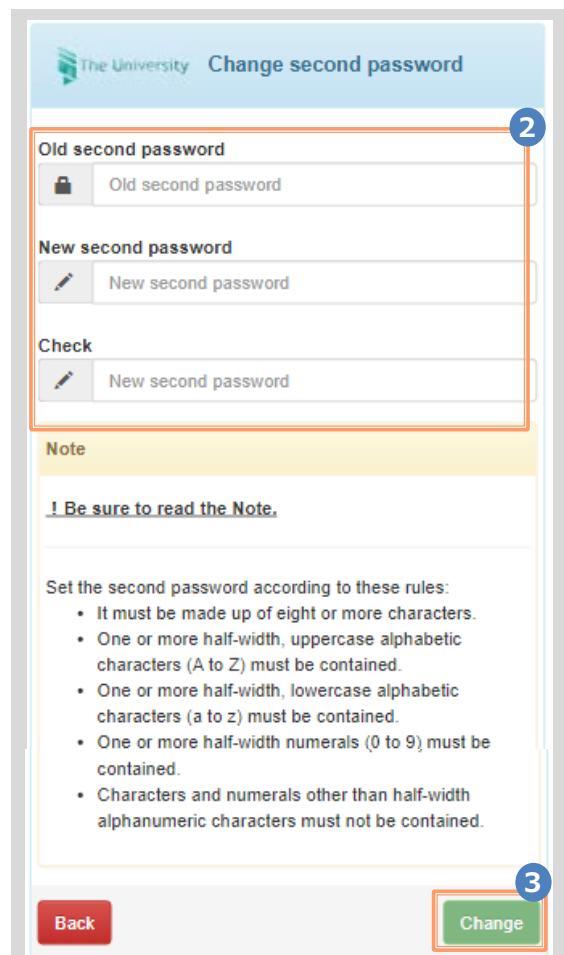
How to Operate



1

Log in to the certificate issuance service and select the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Change second password.”

*For how to log in, see the following:
▶ 2.2 “How to Log In”



2

Enter the currently used second password into the “Old second Password” field. Then enter a new second password into the “New second password” and “Check” fields.

3

Read the “Note” and click the “Change” button.

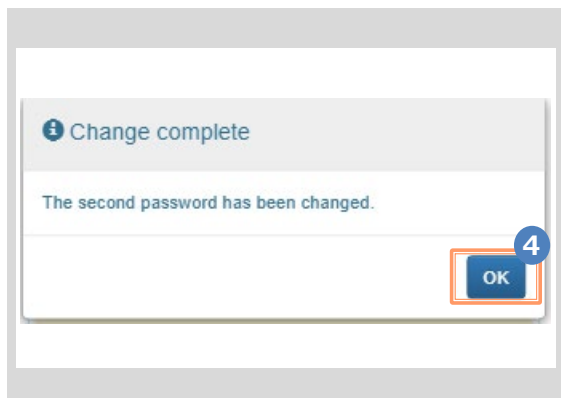


*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

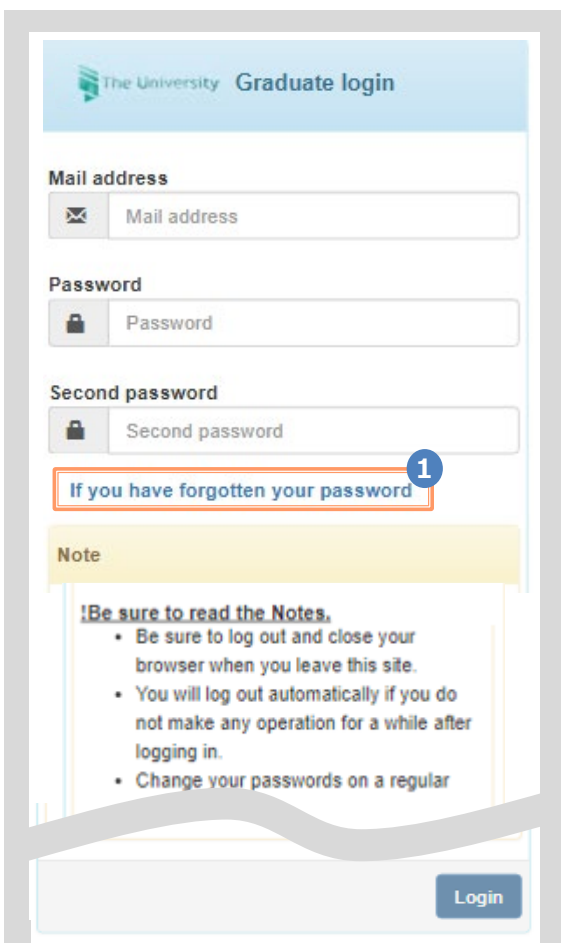
How to Operate



4

A message is displayed on the screen stating that the second password has been changed. Click the "OK" button.

(f) If You Forgot the Password



1

On the Graduates' Login screen of the certificate issuance service, click "If you have forgotten your password".

*For how to log in, see the following:
 ► 2.2 "How to Log In"



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

2

For resetting the password, enter the registered email address into the "Mail address" field.

3

Read the "Note" and click the "Send" button.

4

A message is displayed on the screen stating that a notification has been sent to the registered email address.

5

Click the one-time URL in the email body text to open the screen for re-setting the password.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.

The University Reset password

Mail address

Note

! Be sure to read the Note.

- Input a registered mail address and press the "Send" button.
- Pressing the "Send" button sends a reset mail to the registered mail address.
- Access the URL shown in the reset mail and complete re-setting.
- It may take some time until the reset mail is sent.

Ⓢ If 30 minutes or longer has passed and the reset mail still does not come, check the following:

1. Is the input mail address correct?
2. Were extra spaces or other entries input by mistake?
3. Was the information input in half-width alphanumeric characters?

Send

The University Password reset mail sent

A password reset mail has been sent.

1. The password reset mail will be sent to the registered mail address.
2. Open the URL shown in the password reset mail and complete resetting of your password.

Email message

Your password has been reset.
Access the following URL to set the password again.

https://*****.*****

Due date for the URL: 30 minutes

[Inquiries]

Inquiries about payment method, and operations and failure of the system

.....



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

The University Set password

Password

✎ Password

Check

✎ Password

Second password

✎ Second password

Check

✎ Second password

Note

! Be sure to read the Note.

- Set a password.
- You can change your password from a menu that is displayed after you log in.
- Characters and numbers that are wider than half-width alphanumeric characters must not be contained.

Set

6

Fill the “Password” and “Second password” fields and the confirmation field for each with a password and second password, respectively, (other than the old password) of at least eight single-byte characters including both upper- and lowercase characters.

7

Read the “Note” and click the “Set” button.

8

A message is displayed on the screen stating that the password and second password setting has been completed. Click the “OK” button.

Setting the password has completed.

The password or second password has been set.

OK



2.5 Switch Languages

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(a) Mail Address Setting Screen

Screen Images

Steps

How to Operate

LANG:日本語

The University メールアドレス設定

メールアドレス

確認

メールアドレス

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスにメールが送信されます。

1

Click the language selection pull-down to switch languages.

LANG:日本語

The University メールアドレス設定

メールアドレス

確認

メールアドレス

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスにメールが送信されます。

2

Click the language you want to display in the pull-down.

LANG:English

The University Mail address setting

Mail address

Check

Mail address

Note

!Be sure to read the Notes.

3

The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(b) Log In Screen

Screen Images

Steps

How to Operate

LANG:日本語

The University 卒業生ログイン

メールアドレス
✉ メールアドレス

パスワード
🔒 パスワード

ログイン

1

Click the language selection pull-down to switch languages.

LANG:日本語

The University 卒業生ログイン

メールアドレス
✉ メールアドレス

パスワード
🔒 パスワード

ログイン

2

Click the language you want to display in the pull-down.

LANG:English

The University Graduate login

Mail address
✉ Mail address

Password
🔒 Password

Login

3

The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language.



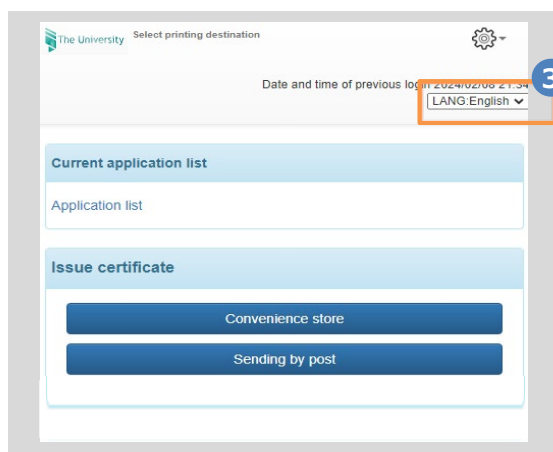
*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(c) Select Printing Destination Screen

Screen Images

Steps

How to Operate



1

Click the language selection pull-down to switch languages.

2

Click the language you want to display in the pull-down.

3

The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language. Since the language selection pull-down is displayed only on Log In and Select Printing Destination screens, so you need to log out or come back to Select Printing Destination screen in order to switch languages.





改版履歴

版数	年月日	変更箇所	内容
8.6.0版	2023.8.1	P3,P37	電話番号変更のため修正
11.3.0版	2024.10.10	P2,P42	動作条件及び対応端末にEdgeを追加
		全般	STEP11版に更新
12.0.2版	2025.4.22	全般	STEP12版に更新
12.2.0版	2025.10.22	全般	一部表記の修正